

# TERMINI E CONDIZIONI PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA "myHyundai Care – Manutenzione Prepagata"

## GESTORE DEL SERVIZIO

**Hyundai Motor Company Italy S.r.l.**, con sede legale in Milano, via Giovanni Bensi, 11, 20152 Milano, Italia (di seguito "HMCI"), iscritta al Registro Imprese di Milano, al n. 1883965 P.IVA: 06313170968

## DATI CLIENTE

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_ residente in  
via \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ C.F./P.IVA \_\_\_\_\_

Di seguito HMCI e il Cliente sono definiti congiuntamente le "Parti" e disgiuntamente la "Parte".

## DATI VEICOLO

Veicolo: \_\_\_\_\_

Numero Telaio (codice V.I.N.): \_\_\_\_\_

La data di inizio del Servizio corrisponde alla data di prima Immatricolazione della vettura indicata nel libretto di circolazione.

## 1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

Il presente accordo disciplina i termini e le condizioni del servizio di manutenzione myHyundai Care – Manutenzione Prepagata reso da HMCI al Cliente. I termini utilizzati nel presente accordo hanno il significato definito di seguito:

**Accordo:** il documento denominato "Termini e condizioni per il servizio di manutenzione Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata sottoscritto dal Cliente comprensivo del documento denominato "Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata".

**Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata:** il servizio di manutenzione Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata reso da HMCI per il tramite della Rete Ufficiale Hyundai.

**Cliente:** Il cliente acquirente e proprietario del veicolo nuovo o a chilometri zero, che ha acquistato il servizio di Manutenzione Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, sottoscrivendo l'Accordo.

**Furto o tentato furto:** il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per gli altri.

**HMCI:** Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

**Incidente/i:** un evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada - che, da chiunque causato, provochi al Veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato, ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.

**Incendio:** la combustione con fiamma del Veicolo o di sue parti (che può auto-estendersi e propagarsi) che si sia verificata durante l'uso del Veicolo.

**Intervento/i:** le operazioni di manutenzione incluse nel pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata selezionato dal Cliente e meglio descritte nel documento "Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata" sottoscritto dal Cliente

**Libretto di manutenzione:** il libretto di garanzia e manutenzione rilasciato dal costruttore del Veicolo e nella disponibilità del proprietario dal momento dell'acquisto del Veicolo.

**Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata:** il documento sottoscritto dal Cliente che riporta il Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata selezionato e i dettagli degli Interventi, documento da considerarsi quale parte integrante ed essenziale dell'Accordo.

**Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata:** il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata selezionato dal Cliente i cui dettagli sono riportati nel Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata.

**Estensione Territoriale del Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata:** Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

**Veicolo:** si intende il veicolo nuovo o a chilometri zero indicato nell'intestazione dell'Accordo di peso complessivo a pieno carico fino a 2,5 tonnellate, omologato e venduto in Italia nonché immatricolato con targa italiana dalla Rete Ufficiale Hyundai.

**Rete Ufficiale Hyundai:** la rete dei concessionari e riparatori autorizzati Hyundai in Italia

## 2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata

Il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata potrà essere prestato esclusivamente a favore dei veicoli nuovi o a chilometri zero immatricolati dopo il 09/06/2025, acquistati presso la Rete Ufficiale Hyundai a fronte del pagamento dei corrispettivi previsti nel Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata.

Il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata verrà erogato esclusivamente presso la Rete Ufficiale Hyundai secondo i termini indicati nel presente Accordo.

Il Cliente, in fase di acquisto del Veicolo presso la Rete Ufficiale Hyundai, potrà scegliere di acquistare il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata selezionando il Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata a lui più gradito che includerà diversi Interventi meglio identificati e descritti nel documento separato sottoscritto dal Cliente denominato "Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata".

**Gli Interventi previsti nel Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata selezionato dal Cliente verranno eseguiti a regola d'arte, purché vengano rispettate le percorrenze e/o i tempi di esecuzione riportati nel libretto di garanzia e manutenzione del Veicolo (di seguito "Libretto di manutenzione") rilasciato dal costruttore del Veicolo e nella disponibilità del proprietario dal momento dell'acquisto del Veicolo.**

**Gli Interventi devono essere richiesti e ricompresi nel Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, esclusivamente se la percorrenza o la vetustà' del Veicolo al momento della richiesta rispetteranno le prescrizioni riportate nel Libretto di manutenzione. A tal fine, il Cliente si**

**impegna a far eseguire sul Veicolo gli Interventi previsti dal Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata nei termini riportati nel Libretto di manutenzione rilasciato dal costruttore del Veicolo.**

### **3. SELEZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

Il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata verrà erogato da HMCI, per il tramite della Rete Ufficiale Hyundai, per un periodo pari e non superiore a quello prescelto dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente Accordo e meglio identificato nel Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata. A tale fine, il Cliente potrà beneficiare del Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata nei termini del presente Accordo, fermo restando che la durata non potrà essere in ogni caso superiore a quella prescelta dal Cliente e che la stessa decorrerà dalla data di immatricolazione del Veicolo

### **4. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO**

Il corrispettivo riportato nel Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata verrà versato dal Cliente, anticipatamente al ritiro del Veicolo, alla Rete Ufficiale Hyundai, debitamente autorizzata all'incasso da HMCI. All'atto dell'incasso del corrispettivo da parte del Cliente, la Rete Ufficiale Hyundai emetterà regolare fattura intestata al Cliente secondo i riferimenti riportati nell'Intestazione del presente Accordo e rilascerà al Cliente stesso la quietanza di pagamento.

**Resta espressamente inteso che in caso di incendio, furto, danno totale o reimmatricolazione del Veicolo all'estero l'importo pattuito per il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata non verrà rimborsato**

### **5. MODALITÀ' DI RICHIESTA DEGLI INTERVENTI**

Per richiedere l'esecuzione degli Interventi, il Cliente deve presentare preventivamente copia dell'Accordo alla Rete Ufficiale Hyundai, cui si potrà rivolgere anche per eventuali ulteriori informazioni.

Tutti gli Interventi compresi nel Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata devono essere preventivamente autorizzati da HMCI. Qualora il Cliente proceda all'esecuzione degli Interventi senza la preventiva autorizzazione di HMCI ovvero presso officine diverse dalla Rete Ufficiale Hyundai, HMCI non sarà in nessun caso tenuta a farsi carico di nessuna spesa o costo incorso per l'esecuzione degli Interventi, né a rifondere il Cliente delle spese eventualmente sostenute in proprio presso l'officina terza. Tali spese e costi resteranno invece completamente a carico del Cliente e HMCI non sarà tenuto a rifondergli né in tutto né in parte i corrispettivi versati fino a quel momento.

Il Cliente per poter usufruire degli Interventi, al momento del ricovero del Veicolo presso la Rete Ufficiale Hyundai, è tenuto a presentare l'Accordo sottoscritto al momento dell'acquisto del Veicolo.

Al ricevimento della richiesta di esecuzione dell'Intervento, il prestatore del servizio di manutenzione facente parte della Rete Ufficiale Hyundai sottopone a HMCI la richiesta di autorizzazione all'esecuzione dell'Intervento.

Il Cliente può richiedere l'esecuzione degli Interventi esclusivamente sul Veicolo sul quale ha attivato il Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata.

### **6. DURATA DEL SERVIZIO MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata**

Il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata è attivo dalla data di immatricolazione del Veicolo e cesserà **alternativamente** al raggiungimento o (i) della durata del servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, oppure, (ii) del relativo chilometraggio, previsti dal Servizio di Manutenzione scelto dal Cliente e indicato nel Modulo Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata. **Nel caso la percorrenza chilometrica scelta venga raggiunta prima della data di scadenza, il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata si intende concluso indipendentemente dal numero di mesi residuo.**

**Allo stesso modo, nel caso la data di scadenza, superi quella della percorrenza chilometrica scelta, il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata si intenderà concluso e cesserà di essere efficace indipendentemente dal numero di chilometri residuo.**

**Gli Interventi inclusi dovranno essere eseguiti consecutivamente rispettando l'ordine riportato sul Libretto di manutenzione e, comunque, non oltre 2 (due) mesi dopo ogni scadenza annuale dalla data di prima immatricolazione del Veicolo, oppure, non oltre 2.500 (duemilacinquecento) chilometri dalle indicazioni chilometriche riportate nel programma di manutenzione di riferimento nel Libretto di manutenzione. Il mancato rispetto dell'ordine di esecuzione non darà luogo ad alcun rimborso o al recupero di interventi non eseguiti precedentemente.**

**In caso di mancata esecuzione degli Interventi entro 2 (due) mesi successivi a ogni scadenza annuale intercorrente tra la data di immatricolazione e la data di scadenza calcolata sulla base della durata scelta del Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso a titolo di compensazione per gli Interventi non eseguiti e previsti dal Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata. Così come, in caso di mancata esecuzione degli Interventi oltre 2.500 (duemilacinquecento) chilometri eccedenti le indicazioni chilometriche riportate nel programma di manutenzione di riferimento del Libretto di manutenzione, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso a titolo di compensazione per gli Interventi non eseguiti e previsti dal Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata.** In caso di vendita del Veicolo, il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata verrà erogato a favore del nuovo proprietario, secondo le condizioni previste dal presente Accordo.

### **7. DECADENZA DEL SERVIZIO MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata**

Il Cliente dichiara di ben conoscere e accettare che il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata decade immediatamente e automaticamente qualora:

- a. il Cliente non abbia seguito l'ordine di esecuzione degli Interventi riportato sul Libretto di Manutenzione;
- b. il Veicolo venga esportato e reimmatricolato all'estero;
- c. il contachilometri del Veicolo venga alterato o manomesso;
- d. il Veicolo venga trasformato (ovvero utilizzato) per la partecipazione a competizioni sportive, prove o collaudi su percorsi di gara;
- e. il Veicolo venga utilizzato per il traino di carrelli appendice, roulotte o rimorchi.

La decadenza di MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata per le motivazioni sopra elencate non conferisce al Cliente alcun diritto a rimborso né totale né parziale del corrispettivo anticipatamente pagato. Resta in ogni caso inteso tra il HMCI e il Cliente che nel caso di utilizzo del Veicolo per le finalità indicate nel suddetto punto d. del presente Articolo 7, gli Interventi verranno eseguiti comunque rispettando le percorrenze e/o i tempi di esecuzione riportati nel Libretto di manutenzione rilasciato dal costruttore del Veicolo, ma i relativi costi saranno a carico del Cliente.

## **8. MODIFICHE E USO DEL VEICOLO AI FINI DEL SERVIZIO MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata**

Il Cliente prende atto che eventuali modifiche al Veicolo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'installazione post-vendita dell'alimentazione GPL, le elaborazioni del propulsore, la variazione della mappatura delle centraline elettroniche, la sostituzione del collettore di scarico o qualsiasi altra modifica, non possono determinare una variazione degli Interventi previsti dal Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, che prevede l'esecuzione degli stessi esclusivamente alle percorrenze e/o secondo i tempi prescritti dal Libretto di manutenzione rilasciato dal Costruttore del Veicolo così come configurato in primo equipaggiamento.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che l'utilizzo del Veicolo per il traino di carrelli appendice, roulotte o rimorchi in genere non può determinare una variazione nell'applicazione dei Servizi MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata che interviene sempre in conformità alle prescrizioni riportate dal costruttore del Veicolo sul Libretto di manutenzione in dotazione del proprietario.

## **9. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Gli Interventi previsti dal Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata possono essere richiesti dal Cliente in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino ed essere eseguiti presso il Prestatore del Servizio di Manutenzione.

## **10. IMPOSTE APPLICABILI AL SERVIZIO MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata**

Il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata è un servizio erogato da HMCI tramite i Rete Ufficiale Hyundai e sono soggetti ad IVA.

## **11. MODIFICHE DELL'ACCORDO**

HMCI si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, a propria insindacabile discrezione, i termini e condizioni del presente Accordo. HMCI informerà per iscritto il Cliente che il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata potrà essere modificato laddove eventuali e sopraggiunte modifiche normative lo richiedano. Resta inteso che eventuali modifiche che, a insindacabile giudizio di HMCI, non influiscano significativamente all'Accordo, ovvero sui diritti del Cliente, saranno comunicate al Cliente tramite *e-mail*.

Nel caso in cui HMCI ritenga, a propria insindacabile discrezione, che la modifica da apportare ai termini e condizioni del presente Accordo influisca significativamente sui diritti del Cliente nell'ambito del Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, informerà per iscritto, a mezzo *e-mail* o mediante altri mezzi idonei, il Cliente di tali modifiche. In tal caso, il Cliente avrà il diritto recedere senza costi dal presente Accordo dandone comunicazione a HMCI secondo i termini indicati nella predetta comunicazione entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della informativa in merito alla modifica. Resta inteso che, laddove il Cliente non eserciti il diritto di recesso nel termine di cui sopra e continui a usufruire del Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, la modifica sarà ritenuta accettata dal Cliente.

## **12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Il Cliente, sottoscrivendo il presente Accordo, dichiara di essere stato informato e di aver pienamente compreso che i dati forniti nel presente Accordo verranno trattati per le finalità e con le modalità specificate nella INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 di Hyundai Motor Company Italy S.r.l.

## **13. FORZA MAGGIORE**

Nessuna Parte sarà responsabile per il mancato adempimento di obblighi previsti dal presente Accordo quando tale inadempimento sia stato causato o riconducibile, anche indirettamente, ad incendi, alluvioni, scioperi o altre vertenze sindacali, mancanza di materie prime, difficoltà di circolazione, incidenti, guerre, rivolte, attacchi terroristici, insurrezioni, manifestazioni di piazza, ordini del governo e, in generale, ad altra causa che non sia nel ragionevole controllo della Parte inadempiente. Qualora uno di tali eventi di forza maggiore dovesse verificarsi, le Parti si consulteranno al fine di trovare una soluzione che concili i rispettivi interessi.

## **14. COMUNICAZIONI AL CLIENTE**

HMCI e i Rete Ufficiale Hyundai potranno effettuare comunicazioni tramite posta elettronica certificata e/o lettera raccomandata a/r al Cliente inerente al presente Accordo ai recapiti indicati da Cliente stesso nell'istestazione dell'Accordo.

## **15. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I termini e condizioni del presente Accordo sono disciplinati dalla legge italiana.

Qualunque controversia dovesse insorgere in relazione alla validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o, comunque, per ogni controversia derivante da o connessa a MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata, il HMCI e il Cliente si danno espressamente atto che il Foro competente è esclusivamente quello del Cliente.

Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_ dichiara di aver preso espressamente visione delle condizioni che regolano il Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata e del Libretto di manutenzione in dotazione del proprietario del Veicolo nonché di accettarne integralmente il contenuto dell'Accordo e del Modulo del Pacchetto MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti delle norme di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente fornisce espressa e specifica approvazione a tutto quanto previsto alle seguenti clausole dell'Accordo: art. 2 (Servizio di Manutenzione Programmata MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata), art. 3 (Selezione del Servizio di Manutenzione), art. 4 (Corrispettivi e pagamenti), art. 6 (Durata del Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata), art. 7 (Decadenza del Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata), art. 8 (Modifiche e uso del veicolo ai fini del servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata), art. 9 (Estensione Territoriale), art. 10 (Imposte applicabili al Servizio MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata), art. 12 (Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679), art. 13 (Forza maggiore), art. 14 (Comunicazioni al Cliente), art. 15 (Diritto Applicabile e Foro Competente).

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679)**

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), di seguito Le forniamo le informazioni relative al trattamento dei dati personali che potranno essere da Lei conferiti a Hyundai Motor Company Italy S.r.l. in sede di iscrizione e di successiva adesione al servizio di manutenzione "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata" ed ai Suoi diritti in relazione ai predetti dati e trattamenti. Prendiamo sul serio la Sua privacy e tratteremo i Suoi dati personali solo in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati e sulla privacy.

### **1. Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la Società Hyundai Motor Company Italy S.r.l., con sede in Milano - 20152, Via Giovanni Bensi 11 (di seguito, anche solo: "La Società").

### **2. Responsabile della protezione dei dati**

La società ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) che potrà contattare all'indirizzo mail: dpo@hyundai.it

### **3. Tipologia di dati trattati**

In fase di iscrizione e di successiva adesione al servizio di manutenzione "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata" ("il Servizio"), la Società potrà raccogliere Suoi dati personali, tra cui:

- nome, cognome, indirizzo mail, recapito telefonico, indirizzo di residenza e/o di domicilio;
- marca, modello e numero di telaio (VIN) della vettura collegata al servizio e dati del veicolo;
- dati di pagamento e di fatturazione.

e/o altri dati strettamente necessari all'erogazione del Servizio.

I dati che Lei ci comunica potranno essere trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici - ricorrendone le condizioni di legge - per una o più delle seguenti finalità.

### **4. Finalità di erogazione del servizio di manutenzione "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata"**

I dati personali da Lei forniti potranno essere trattati per finalità di gestione operativa funzionali all'erogazione del Servizio "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata", nonché per attività connesse e collegate all'erogazione dello stesso. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali servizi e attività possono consistere in:

- operazioni di trattamento relative agli interventi richiesti sul veicolo per il quale è attivo "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata";
- operazioni di trattamento connesse e funzionali al punto i), ad es. comunicazioni relative alle lavorazioni, monitoraggio delle condizioni e delle scadenze del Servizio, gestione dei flussi di pagamento relativi al servizio "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata".

La base giuridica del trattamento, a questo fine, è costituita dall'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato ex art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento Europeo 2016/679 o dall'adempimento di obblighi legali a cui è soggetta la società ex art. 6, comma 1 lett. c) del Regolamento Europeo 2016/679. Il conferimento dei suoi dati è necessario all'iscrizione al programma "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata", sicché il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di garantirle l'iscrizione al programma stesso e l'erogazione dei servizi relativi.

### **5. Finalità di analisi al fine del miglioramento dei servizi offerti ai clienti**

Nel pieno rispetto dei suoi diritti, i suoi dati potrebbero essere altresì trattati per finalità di analisi interna finalizzata a migliorare la qualità dei servizi offerti alla nostra clientela. La base giuridica del trattamento, a questo fine, è costituita dal legittimo interesse del titolare ex art. Art. 6 comma 1, lett. f) del Regolamento Europeo 679/2016.

### **6. Finalità di effettuazione di comunicazioni inerenti il servizio**

Al fine di verificare la corretta erogazione dei servizi di "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata" da parte di HMCI, delle Società

connesse, collegate e degli operatori della rete (ad es. concessionari e officine autorizzate) e consentire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, nell'arco temporale di Sua adesione al servizio "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata" la nostra società potrà trattare i Suoi dati personali al fine di contattarla per via telefonica e/o via mail e/o attraverso ogni altro canale a disposizione (es. via posta, attraverso servizi di messaggistica etc.) volto a (in via esemplificativa e non esaustiva):

- svolgere attività di reminder in merito alle scadenze temporali del servizio "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata";
- raccogliere da Lei informazioni sulla tipologia di servizio acquistato e in merito al Suo grado di soddisfazione nei confronti di "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata";
- fornirLe ulteriori informazioni su "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata".

La base giuridica del trattamento, a questo fine, è costituita dal legittimo interesse del titolare ex art. 6, comma 1 del Regolamento Europeo 2016/679 e dal relativo considerando 47 del Regolamento Europeo 679/2016.

### **7. Consent management e preference center**

La informiamo che attraverso il nostro Consent management and preference center Le forniamo la possibilità di gestire i Suoi consensi al tracciamento tramite cookie e tecnologie simili, nonché al marketing e/o alla comunicazione marketing personalizzata in tempo reale. Potrà cioè revocare e gestire il Suo consenso in qualsiasi momento accedendo al Consent management and preference center di cui al link in calce alla presente informativa. In particolare, per la gestione delle Sue preferenze tramite Consent management and preference center raccogliamo ed elaboriamo Suoi dati personali quali: nome e cognome, indirizzo e-mail, ID utente presente all'interno dei nostri sistemi, nonché le impostazioni e preferenze di consenso.

Trattiamo questi dati personali al fine di raccogliere, gestire e documentare in modo sicuro lo stato dei Suoi consensi prestati e/o revocati. La base giuridica del trattamento è costituita dal nostro legittimo interesse (Articolo 6 (1) f) GDPR) alle finalità sopra indicate.

Precisiamo che il Consent management e preference center che utilizziamo è quello fornito dal fornitore di servizi OneTrust, LLC, con sede al 1350 di Spring St NW, Atlanta, GA 30309 Per maggiori informazioni in merito al funzionamento del sistema facciamo rinvio all'Informativa Privacy di OneTrust che potrà reperire al seguente link: <https://www.onetrust.com/privacy-notice/>

### **8. Destinatari dei dati personali**

I dati raccolti per le finalità di erogazione del Servizio di cui al punto 4 della presente informativa potranno essere comunicati a società che svolgono funzioni strettamente collegate e strumentali all'erogazione del servizio "MyHyundai Care - Manutenzione Prepagata", nonché a società collegate e/o facenti parte del gruppo Hyundai in Italia e all'estero. Ad esempio, i Suoi dati potrebbero essere comunicati a:

- Tecnici, Concessionari e Riparatori della rete Hyundai per l'esecuzione del Servizio;
- La nostra società collegata Hyundai Motor Europe GmbH allo scopo di sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi;
- Ad ulteriori società terze, nominate responsabili esterni del trattamento dei dati, che agiscono su istruzione di Hyundai per svolgere attività connesse e strumentali all'erogazione del Servizio;
- Laddove obbligatorio, i Suoi dati potrebbero essere altresì trasmessi ad enti pubblici o giurisdizionali.

I dati raccolti per le finalità di cui ai punti 5 e 6 che precedono potrebbero essere comunicati a società collegate e/o facenti parte del gruppo Hyundai coinvolte nelle attività di analisi e miglioramento dei servizi offerti e di effettuazione delle comunicazioni e dei contatti con la clientela, nonché a fornitori - specificamente identificati quali responsabili esterni del trattamento dei dati personali - incaricati da Hyundai Motor Company Italy S.r.l. di svolgere attività connesse e strumentali alle predette attività.

### **9. Trasferimento di dati all'estero**

Per le finalità di cui ai punti 4, 5 e 6 che precedono i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti a soggetti situati fuori dall'Italia e/o dall'Unione Europea, ad esempio alla nostra casa madre Hyundai Motor Company, con sede a Seul, Corea. La informiamo quindi che la Corea del Sud beneficia di una decisione di adeguatezza della legislazione privacy rilasciata dalla Commissione Europea,

garantendo lo stesso standard di protezione agli interessati garantito dai paesi europei.

#### **10. Periodo di conservazione dei dati personali**

Con riferimento alle finalità menzionate sub 4, 5 e 6 i Suoi dati personali saranno conservati per tutto il tempo in cui lei risulterà abbonato al servizio "MyHyundai Care – Manutenzione Prepagata" e comunque – eccetto che per i dati la cui conservazione sia imposta dalla Legge – per un periodo non eccedente 5 anni dalla cessazione del Servizio.

#### **11. Diritti degli interessati**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato, Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 e, in particolare, i seguenti diritti:

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato, Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di limitazione di trattamento – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Suoi dati a fini di marketing;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- diritto di revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà agevolmente esercitare uno o tutti i precedenti diritti contattando il nostro call center al 800359127 oppure inviando una mail all'indirizzo [dpo@hyundai.it](mailto:dpo@hyundai.it). Per revocare il Suo consenso potrà anche accedere al Consent Management and Preference Center al seguente link <https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/1efe611c-b42a-4f24-ae2a-5827b55b898e>