Polizza Protezione valore del veicolo

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)

Impresa: CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia
Prodotto: GOLDEN BONUS - Polizza collettiva 0203/33 - Ultimo aggiornamento: 10/02/2026

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza che prevede copertura per la perdita pecuniaria causata dal Furto Totale o dalla Distruzione per Danno Totale del Veicolo oggetto del contratto di finanziamento erogato da Hyundai Capital Bank Europe.

Che cosa è assicurato?

- ✓ **Furto Totale**: furto del Veicolo senza ritrovamento, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di denuncia presentata alla Pubblica Autorità.
- ✓ **Distruzione per Danno Totale**: distruzione, con conseguente demolizione del relitto, collisione con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento e uscita di strada, incendio. Il danno è totale quando il costo della riparazione è pari o superiore al 75% del Valore Commerciale del Veicolo al giorno del Sinistro.
  Al verificarsi degli eventi sopra descritti, l'Assicuratore rimborsa un importo forfettario pari a € 1.500,00 quale valore della perdita pecuniaria derivante dai costi sostenuti a causa della Distruzione per Danno Totale o del Furto Totale del Veicolo, fino al termine della copertura.

Ci sono limiti di copertura?

Il Massimale della prestazione è pari a € 1.500,00

Inoltre, <u>la copertura non sarà operante in riferimento a:</u>

- ! Aderente alla polizza non residente in Italia;
- ! Veicoli con anzianità superiore a 6 (sei) anni;
- ! Autoveicoli di peso a pieno carico superiore ai 35 quintali;
- ! Veicoli con valore d'acquisto massimo superiore a € 50.000

Cosa non è assicurato?

<u>Non sarà prestata alcuna copertura per sinistri riconducibili a, o derivanti da:</u>

- ✗ dolo o colpa grave del Contraente, dell'Aderente o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (familiari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida, riparazione o sorveglianza del Veicolo assicurato);
- ✗ sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- ✗ atti di guerra, occupazione militare, invasioni, insurrezioni;
- ✗ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di sabotaggio, di terrorismo e di vandalismo come l'incendio doloso;
- ✗ partecipazioni a gare o competizioni automobilistiche/motociclistiche, alle prove ufficiali e relativi allenamenti, prove di affidabilità;
- ✗ trasporto di sostanza infiammabili, tossiche o esplosive, trasporto di animali o cose che hanno causato il sinistro;
- ✗ guida del Veicolo senza la prescritta abilitazione, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che il conducente abbia al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- ✗ guida del Veicolo in stato di ebbrezza (con riferimento al tasso alcolico in vigore conformemente al Codice della Strada) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- ✗ manovre a spinta o a mano o di traino attivo o passivo che non riguardi roulottes o rimorchi agganciati secondo quanto prescritto dal vigente Codice della Strada;
- ✗ circolazione fuori strada o su strada non aperta al pubblico;
- ✗ furto dovuto alla mancata chiusura del Veicolo;
- ✗ furto agevolato dalla presenza, all'interno del Veicolo o in prossimità dello stesso, delle chiavi di accensione;
- ✗ circolazione nei Paesi dell'Unione Europea e in quelli riportati nella Carta Internazionale di Assicurazione per soggiorni superiori a 60 giorni consecutivi.

<u>Inoltre, sono in ogni caso esclusi dalla copertura assicurativa e, pertanto, l'indennizzo ed il rimborso non saranno dovuti, i danni causati a:</u>

- ✗ veicoli destinati ad uso o trasporto pubblico (servizio taxi, ambulanza, autoscuola, mezzi di soccorso, trasporti pubblici);
- ✗ veicoli utilizzati per servizio di locazione e/o noleggio (con o senza conducente);
- ✗ veicoli oggetto di modificazioni/trasformazioni tecniche non omologate dalla casa costruttrice;
- ✗ terzi o ai passeggeri del Veicolo ai sensi dell'articolo 122 del Decreto Legislativo n.209/2005 in materia di responsabilità civile da guida di veicoli a motore;
- ✗ persone o cose diverse dal Veicolo.

Dove vale la copertura?

La copertura ha validità in Italia ed esclusivamente se il Veicolo ivi si trovi transitoriamente, nei Paesi dell'Unione Europea e in quelli riportati nella Carta Internazionale di Assicurazione tranne nel caso di soggiorni superiori a 60 giorni consecutivi.

Che obblighi ho?

- Fornire, in sede di conclusione del contratto e fino alla data di cessazione, dichiarazioni veritiere e non reticenti sulle circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore;
- denunciare tempestivamente il sinistro;
- trasmettere la documentazione necessaria alla valutazione del Sinistro da parte della Società;
- in caso di alienazione del Veicolo, darne comunicazione per iscritto alla Contraente, allegando idonea documentazione rilasciata dal Pubblico Registro Automobilistico comprovante la perdita della proprietà.

Quando e come devo pagare?

Il premio è unico e incluso nel capitale finanziato.
Il pagamento del premio avverrà con le modalità previste per la restituzione del finanziamento tramite procedura di addebito sul tuo conto corrente.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di erogazione del finanziamento.
La copertura cessa:

- alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso del finanziamento e comunque non oltre 77 mesi dalla data di erogazione del finanziamento;
- decorsi 96 mesi dalla data di prima immatricolazione per i Veicoli acquistati usati;
- in caso di liquidazione della Prestazione assicurativa prevista dalle presenti Condizioni di Assicurazione;
- in caso di Alienazione del Veicolo;
- in caso di recesso esercitato nei termini previsti dalle presenti Condizioni di Assicurazione.

Come posso disdire la polizza?

Puoi recedere dal contratto di assicurazione in qualunque momento inviando apposita comunicazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015,CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI), o dandone comunicazione via email all'indirizzo assistenzahcbe@it.cnpsantander.com.

Il recesso determina la cessazione delle coperture assicurative, dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata o della email e la restituzione da parte della Compagnia del premio versato, al netto delle imposte. Se effettuato oltre il 60° giorno, la Compagnia restituisce il premio, al netto delle imposte, relativo al solo periodo non goduto.

Polizza Protezione valore del veicolo

Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: GOLDEN BONUS - Polizza collettiva 0203/33 - Ultimo aggiornamento: 10/02/2026

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale delle imprese.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società:
CNP Santander Insurance Europe DAC, appartenente al gruppo CNP Assurances S.A.
Sede Legale: 3 Park Place Hatch Street Upper Dublino D02 FX65 (Irlanda)
Il contratto è concluso con la Rappresentanza Generale per l'Italia della Società, con sede in Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino - tel. 800 719 720.
P.IVA, C.F. e numero di iscrizione al Reg.Imprese di Torino: 10582050018, R.E.A. n. 1145508
iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00096, operante in Italia in regime di stabilimento e soggetta alla vigilanza dell'Autorità irlandese Central Bank of Ireland.
www.cnpsantander.it; PEC: santander-insuranceeurope@legalmail.it; e-mail: assistenzahcbe@it.cnpsantander.com.

CNP Santander Insurance Europe DAC ha un Patrimonio Netto pari a € 286,699,426 di cui € 53.000.000 è il Capitale Sociale e € 233,699,426 è il totale delle Riserve Patrimoniali.

L'indice di solvibilità – che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente è pari a 173%.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito della Società al seguente link: https://www.cnpsantander.com/reports.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

In merito all'ambito delle coperture, non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Non sono previste opzioni con riduzione di premio e/o con premio aggiuntivo.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	• Distruzione per Danno Totale: non rientra in garanzia il Veicolo che subisca un danno tale per cui il costo della riparazione è inferiore al 75% del Valore Commerciale del Veicolo stesso al momento del Sinistro; • Furto Totale: non rientra in garanzia il Veicolo che venga ritrovato nei 30 giorni successivi alla data di denuncia del furto all'autorità competente; • il Veicolo che abbia una massa complessiva a pieno carico superiore alle 3,5 tonnellate e che non sia immatricolato ad uso privato; • il Veicolo usato per il quale siano trascorsi più di 72 mesi dalla data di prima immatricolazione; • l'Aderente o l'Assicurato cittadino di Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America; • l'Aderente o l'Assicurato parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov); • l'Assicurato residente in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America; • L'Aderente non residente in Italia al momento della sottoscrizione della polizza.

Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni, esclusioni e rivalse	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a tutti i clienti proprietari di un Veicolo acquistato mediante un finanziamento erogato dalla società Hyundai Capital Bank Europe.

Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione
la quota parte percepita in media dall'intermediario Hyundai Capital Bank Europe. è pari al 50,00% del premio al netto delle imposte

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami, riguardanti il rapporto contrattuale e / o la gestione dei sinistri, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta o comunicazione di posta elettronica ai seguenti recapiti: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI); e-mail: reclamihcbe@it.cnpsantander.com, specificando numero di polizza e, ove applicabile e/o disponibile, il numero di sinistro nonché una descrizione esaustiva della lamentela. La Compagnia fornirà risposta scritta al reclamo entro 45 giorni dal suo ricevimento.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: **ivass@pec.ivass.it .** Info su: **www.ivass.it**
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (*indicare quando obbligatori*):	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it.** (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il contratto prevede un'imposta sui premi versati nella misura del 13,50%. Per il contratto stipulato non è prevista la detraibilità per le persone fisiche dei premi versati.

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo si concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile al seguente link: www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2024/04/24/24A02057/SG
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

CNP SANTANDER INSURANCE

SET INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 02-08-2018 n. 41

Polizza Collettiva di Assicurazione n.

0203/33

GOLDEN BONUS

Data dell'ultimo aggiornamento: 10/02/2026

La documentazione precontrattuale per questo prodotto si compone dei seguenti documenti, che devono essere consegnati all'Aderente prima dell'adesione alla Polizza Collettiva.

1) Documento Informativo Precontrattuale Danni (DIP Danni);

2) Documento Informativo Precontrattuale Danni (DIP Aggiuntivo Danni);

3) Condizioni di Assicurazione.

CNP SANTANDER INSURANCE

PRESENTAZIONE

CHE TIPO DI POLIZZA È? COSA VIENE ASSICURATO?

GOLDEN BONUS *è una Polizza che ti tutela per le spese sostenute nel caso in cui il Veicolo che hai acquistato tramite un finanziamento emesso da Hyundai Capital Bank Europe, subisca:*

a. ***Distruzione per Danno Totale****, da intendersi come la distruzione, con conseguente demolizione del relitto, determinata da incidente con un altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento e uscita di strada o incendio (eccetto quello di origine dolosa). Il danno è da intendersi come totale quando il costo della riparazione è pari o superiore al 75% del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro;*

   oppure

b. ***Furto Totale****, da intendersi come il furto del Veicolo senza ritrovamento, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di denuncia presentata alla Pubblica Autorità.*

L'adesione alla polizza è ***FACOLTATIVA.***

CHE PRESTAZIONI ASSICURATE OFFRE IN CASO DI SINISTRO?

In caso di Distruzione per Danno Totale o Furto Totale del Veicolo ti verrà garantito per tutta la durata della copertura, un rimborso forfettario quale valore della perdita pecuniaria derivante dai costi sostenuti a causa della Distruzione per Danno Totale o del Furto Totale del Veicolo (quali, a mero titolo esemplificativo, i costi di demolizione, radiazione dal PRA, registrazione della perdita di possesso del veicolo, l'estratto cronologico del veicolo, richieste di duplicato del certificato di proprietà al PRA, ecc.).

COSA TROVERAI NELLA DOCUMENTAZIONE.

Il contratto è formato dal Set Informativo che illustra le caratteristiche della Polizza sottoscritta.
Troverai, all'interno del Set informativo, i Documenti Informativi Precontrattuali (c.d. DIP e DIP Aggiuntivo), attraverso cui potrai avere una sintesi delle caratteristiche della Polizza; le Condizioni di Assicurazione invece contengono le norme che disciplinano questo Contratto di Assicurazione.
Evidenziate in ***grassetto*** *vi sono tutte quelle clausole che vanno lette con molta attenzione perché contengono decadenze, nullità, oneri, limitazioni e/o esclusioni a tuo carico.*
Con carattere di particolare evidenza sono state inserite anche le "AVVERTENZE" ossia quelle informazioni importanti con le istruzioni per l'applicazione di alcune regole del contratto.

CNP SANTANDER INSURANCE

INDICE

- Definizioni pag. 3
- Capitolo I - Garanzie Offerte dall'Assicurazione e Limitazioni pag. 5
- Capitolo II - Norme Contrattuali pag. 7
- Capitolo III - Disposizioni che regolano la denuncia e la liquidazione dei Sinistri pag. 12
- Informativa privacy pag. 15
- Modulo di Adesione (fac-simile) pag. 19

CNP SANTANDER INSURANCE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Polizza Collettiva di Assicurazione n. 0203/33

GOLDEN BONUS

Data ultimo aggiornamento 10/02/2026

Documento redatto secondo le linee guida del tavolo tecnico ANIA – associazioni dei consumatori – associazioni intermediari – per contratti semplici e chiari

Definizioni

Ai seguenti termini, le parti attribuiscono convenzionalmente il significato sotto precisato:

Aderente: persona fisica o giuridica che ha sottoscritto un Finanziamento erogato dalla Contraente o da altra società da quest'ultima controllata per l'acquisto di un Veicolo e che ha aderito alla Polizza GOLDEN BONUS

Assicurato: Persona fisica o giuridica, che può coincidere con l'Aderente, proprietario del Veicolo acquistato mediante il Finanziamento erogato dalla Contraente.

Assicuratore – Compagnia: CNP Santander Insurance Europe DAC, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in corso Massimo d'Azeglio 33/E, c.a.p. 10126, Torino (TO), iscritta al Reg. Imprese di Torino ed avente P. IVA 10582050018 – R.E.A. 1145508, iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00096, società soggetta a direzione e coordinamento da parte di CNP Assurances S.A..

Assicurazione – Contratto di Assicurazione: il presente contratto di assicurazione concluso tra il Contraente, l'Aderente e la Compagnia e che costituisce adesione alla Polizza Collettiva.

Autoveicolo: l'autoveicolo e/o veicolo commerciale di peso a pieno carico inferiore o uguale ai trentacinque quintali, sia nuovo sia usato, **purché non siano trascorsi più di 6 anni dalla data di prima immatricolazione ed il Valore d'Acquisto sia massimo pari a 50.000 €**, acquistato dall'Assicurato attraverso la sottoscrizione di un Finanziamento concesso dalla Contraente.

Contraente: Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, con sede in corso Massimo d'Azeglio 33/E, c.a.p. 10126, Torino (TO), iscritta al Registro Intermediari dell'Unione Europea al n. UE00011544, che stipula la Polizza per conto dei propri clienti (Aderenti) che sottoscrivono un contratto di Finanziamento concesso dalla stessa Contraente o da altre società da essa controllate. Nel seguito, indicata come "Hyundai Capital Bank Europe".

Data di Decorrenza: il giorno di sottoscrizione della presente Polizza, che può coincidere con la data di erogazione del Finanziamento finalizzato da parte della Contraente.

Distruzione per Danno Totale: distruzione, con conseguente demolizione del relitto, determinata da incidente con altro veicolo, urto contro un corpo fisso o mobile, ribaltamento e uscita di strada, incendio

(**eccetto quello di origine dolosa**). Il danno è totale quando il costo della riparazione è pari o superiore al 75% del Valore Commerciale del Veicolo al giorno del Sinistro.

Esclusioni: Rischi esclusi o limitazioni della copertura assicurativa, elencati nelle Condizioni di Assicurazione.

Finanziamento: contratto di finanziamento erogato dalla Contraente finalizzato all'acquisto di un Veicolo.

Furto Totale: furto o rapina del Veicolo senza ritrovamento, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di denuncia presentata alla Pubblica Autorità.

Indennizzo: importo liquidabile dall'Assicuratore in base alle Condizioni di Assicurazione.

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione sulla base delle linee di politica assicurativa determinate dal Governo. Per ulteriori informazioni www.ivass.it.

Massimale: limite dell'esposizione finanziaria dell'Assicuratore oltre il quale le conseguenze economiche del Sinistro restano a carico dell'Assicurato.

Modulo di Adesione: documento predisposto dall'Assicuratore contenente la dichiarazione di adesione alla Polizza Collettiva, da sottoscriversi a cura dell'Aderente dopo attenta lettura e perfetta comprensione dei contenuti dello stesso.

Parti: l'Aderente/Assicurato, l'Assicuratore e la Contraente.

Polizza Collettiva: la Polizza Collettiva n. 0203/33 stipulata fra Contraente e Assicuratore.

Polizza Corpi Veicoli Terrestri: denominazione riservata alle garanzie accessorie alla R.C. Auto, quali la garanzia incendio, furto, collisione, Kasko, ecc...

Portabilità: trasferimento del Contratto di Finanziamento ad altro soggetto finanziatore.

Premio: somma dovuta all'Assicuratore per le coperture assicurative prestate.

Premio unico: Premio corrisposto in un'unica soluzione all'Assicuratore al momento della conclusione del contratto.

Pubblica Autorità: la polizia o i carabinieri.

Sinistro: verificarsi dell'evento di rischio assicurato oggetto del Contratto di Assicurazione per il quale viene prestata la copertura assicurativa ed erogata la relativa prestazione assicurata.

Veicolo: Autoveicolo, come sopra definito.

CNP SANTANDER INSURANCE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Polizza Collettiva di Assicurazione n. 0203/33

GOLDEN BONUS

Data ultimo aggiornamento 10/02/2026

CAPITOLO I - GARANZIE OFFERTE DALL'ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI

Le Condizioni di Assicurazione regolano l'adesione individuale alla Polizza Collettiva stipulata dalla Contraente con la Compagnia CNP Santander Insurance Europe DAC per conto dei propri clienti, ed il relativo rapporto contrattuale.

Per quanto non espressamente regolato dalla presente Polizza valgono le norme di legge applicabili.

AVVERTENZA: a norma dell'articolo 166, comma 2, del D.Lgs. 209/2005 "Codice delle Assicurazioni Private", si richiama l'attenzione dell'Aderente e dell'Assicurato sulle clausole evidenziate in grassetto o in altri colori contenenti decadenze, nullità, limitazioni delle garanzie, ovvero oneri a carico dell'Aderente o dell'Assicurato.

Art. 1 Oggetto della copertura

L'Assicuratore, nella misura, alle condizioni e nei limiti precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione, **in particolare con riferimento agli art. 2 "Massimali" e 3 "Esclusioni"**, si impegna in caso di Furto Totale o Distruzione per Danno Totale al Veicolo a fornire un indennizzo forfettario quale valore della perdita pecuniaria derivante dai costi sostenuti a causa del Furto Totale o della Distruzione per Danno Totale al Veicolo quali, a mero titolo esemplificativo, i costi di demolizione, radiazione dal PRA, registrazione della perdita di possesso del veicolo, l'estratto cronologico del Veicolo, richieste di duplicato del certificato di proprietà al PRA, ecc. L'ammontare dell'indennizzo sarà pari a 1.500 €.

La copertura assicurativa offerta dalla presente Assicurazione è limitata ad un solo Sinistro per adesione. Una volta liquidato il Sinistro, il Contratto di Assicurazione si risolverà automaticamente.

Art. 2 Massimali

Il massimale, per qualunque Veicolo, è pari a € 1.500,00.

Si precisa che l'importo corrisposto in caso di Sinistro è unico, pertanto, qualora il Veicolo assicurato dovesse subire sia un Furto Totale che una Distruzione per Danno Totale, l'Assicurato avrà diritto a percepire un solo indennizzo e rimborso per entrambi gli eventi.

Art. 3 Esclusioni

Nessun indennizzo o rimborso sarà corrisposto qualora il Sinistro sia causato da:

- ***(a) dolo o colpa grave dell'Aderente o delle persone di cui essi debbano rispondere per legge (familiari o conviventi, dipendenti o persone incaricate della guida, riparazione o sorveglianza del Veicolo assicurato);***
- ***(b) sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;***
- ***(c) atti di guerra, occupazione militare, invasioni, insurrezioni;***
- ***(d) tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di sabotaggio, di terrorismo e di vandalismo come l'incendio doloso;***
- ***(e) partecipazioni a gare o competizioni automobilistiche, alle prove ufficiali e relativi allenamenti, prove di affidabilità;***
- ***(f) trasporto di sostanza infiammabili, tossiche o esplosive, trasporto di animali o cose che hanno causato il sinistro;***
- ***(g) guida del Veicolo senza la prescritta abilitazione, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che il conducente abbia al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo;***
- ***(h) guida del Veicolo in stato di ebbrezza (con riferimento al tasso alcolico in vigore conformemente al Codice della Strada) o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;***
- ***(i) manovre a spinta o a mano o di traino attivo o passivo che non riguardi roulottes o rimorchi agganciati secondo quanto prescritto dal vigente Codice della Strada;***
- ***(j) circolazione fuori strada o su strada non aperta al pubblico;***
- ***(k) furto dovuto alla mancata chiusura del Veicolo;***
- ***(l) furto agevolato dalla presenza, all'interno del Veicolo o in prossimità dello stesso, delle chiavi di accensione;***
- ***(m) circolazione nei Paesi dell'Unione Europea e in quelli riportati nella Carta Internazionale di Assicurazione per soggiorni superiori a 60 giorni consecutivi.***

Inoltre, sono in ogni caso esclusi dalla copertura assicurativa e, pertanto, l'indennizzo ed il rimborso non saranno dovuti, i danni causati a:

- ***(n) veicoli destinati ad uso o trasporto pubblico (servizio taxi, ambulanza, autoscuola, mezzi di soccorso, trasporti pubblici);***
- ***(o) veicoli utilizzati per servizio di locazione e/o noleggio (con o senza conducente);***
- ***(p) veicoli oggetto di modificazioni/trasformazioni tecniche non omologate dalla casa costruttrice;***
- ***(q) terzi o ai passeggeri del Veicolo ai sensi dell'articolo 122 del Decreto Legislativo n.209/2005 in materia di responsabilità civile da guida di veicoli a motore;***
- ***(r) persone o cose diverse dal Veicolo.***

AVVERTENZA "SANZIONI INTERNAZIONALI": Non possono essere Assicurati i cittadini o i residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

L'Aderente/Assicurato si obbliga a comunicare all'Assicuratore:

- **se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza, oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione;**
- **se l'Assicurato/l'Aderente trasferisce la residenza in uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria dell'Assicurato/dell'Aderente, con effetto dalla data di applicazione.**

CAPITOLO II - NORME CONTRATTUALI

Art. 4. Adesione alla Polizza Collettiva e condizioni di assicurabilità

L'Assicurazione è prestata in caso di sottoscrizione di un Finanziamento concesso dalla Contraente per l'acquisto di un Veicolo e di contestuale adesione alla Polizza Collettiva mediante la sottoscrizione della dichiarazione di adesione contenuta nel Modulo di Adesione. L'adesione alla Polizza Collettiva è **facoltativa** e non necessaria ai fini dell'ottenimento del Finanziamento alle condizioni proposte.

Sono assicurabili ai sensi della presente Assicurazione esclusivamente Veicoli con Valore d'Acquisto massimo pari a 50.000 €.

CNP SANTANDER INSURANCE

Il Contratto di Assicurazione può essere concluso se, al momento dell'adesione, l'Aderente ha la propria residenza in Italia.

Art. 5. Decorrenza e cessazione dell'Assicurazione

Art. 5.1 Decorrenza dell'Assicurazione

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 (ventiquattro) della Data di Decorrenza e, salvo quanto di seguito precisato, ha durata pari alla durata del Finanziamento.

Art. 5.2 Cessazione dell'Assicurazione

L'Assicurazione hatermine:

- alla data di scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso del Finanziamento e comunque non oltre 77 (settantasette) mesi dalla Data di Decorrenza;
- decorsi 96 mesi dalla data di prima immatricolazione per i Veicoli acquistati usati;
- su iniziativa dell'Assicurato, ai sensi del successivo art. 6 del presente Contratto di assicurazione;
- in caso di liquidazione di un Sinistro coperto ai sensi delle presenti Condizioni di Assicurazione;
- in caso di alienazione del Veicolo oggetto del Finanziamento. L'Assicurato dovrà darne comunicazione per iscritto alla Compagnia allegando idonea documentazione rilasciata dal Pubblico Registro Automobilistico comprovante la perdita della proprietà. La copertura assicurativa cessa di avere efficacia ed il Contratto di Assicurazione si risolve alla data di effetto del passaggio di proprietà. La Compagnia restituirà all'Aderente la parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto calcolata secondo la formula riportata all'art 5.3.
- se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza, oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione;
- se l'Assicurato/l'Aderente trasferisce la residenza in uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria dell'Assicurato/dell'Aderente, con effetto dalla data di applicazione.

Art. 5.3 Rimborso del premio non goduto

In caso di recesso a partire dal 61° giorno o alienazione del Veicolo oggetto del Contratto di Finanziamento, la copertura assicurativa cessa di avere efficacia e la Compagnia restituirà all'Aderente/Assicurato la parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto calcolata secondo la seguente formula:

$$R = P \times (N-K) / N$$

Dove:

P = premio (al netto imposte)

N= durata copertura inizialmente stabilita (espressa in giorni)

K= numero di giorni durante i quali la copertura sia stata goduta)

N-K = durata residua (espressa in giorni)

Art. 6 Diritto di ripensamento. Recesso dall'Assicurazione

Art. 6.1 Recesso nei primi 60 giorni

L'Aderente può recedere dalla Polizza entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di Decorrenza dandone comunicazione all'Assicuratore a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite e-mail ai seguenti recapiti: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI). In alternativa, l'Aderente ne potrà dare comunicazione via e-mail all'indirizzo **assistenzahcbe@it.cnpsantander.com**.

Il recesso determina la cessazione dell'Assicurazione dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di spedizione della raccomandata o della e-mail e la restituzione all'Aderente, da parte dell'Assicuratore, del Premio versato al netto delle imposte.

Resta inteso che l'Assicurato non può esercitare il diritto di recesso se ha denunciato un Sinistro durante i 60 giorni successivi alla Data di Decorrenza della copertura assicurativa.

Art. 6.2 Recesso dal 61esimo giorno

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza, L'Aderente ha facoltà di recedere dalla Polizza dandone comunicazione all'Assicuratore ai recapiti sopra indicati.

Il recesso determina la cessazione dell'Assicurazione dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di spedizione della raccomandata o della e-mail e la restituzione all'Aderente da parte dell'Assicuratore della parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto calcolata secondo la formula riportata all'art 5.3.

Art. 7 Dichiarazioni inesatte o reticenti

AVVERTENZA IMPORTANTE:

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Aderente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento dell'Assicurazione ai sensi dell'Art. 1892 C.C., o il recesso della Compagnia ai sensi dell'Art. 1893 C.C.; in caso di assicurazione in nome o per conto di terzi si applica la disposizione di cui all'Art. 1894 C.C.

Art. 8 Premio dell'Assicurazione

Il Premio è unico e anticipato. È calcolato in ragione percentuale del Valore di Acquisto (IVA inclusa) e della durata dell'Assicurazione, come da tabella sottostante.

Durata	Tasso di premio
da 18 a 29 mesi	0.49%
da 30 a 41 mesi	0.74%
da 42 a 53 mesi	0.99%
da 54 a 65 mesi	1.23%
da 66 a 77 mesi	1.48%

A titolo esemplificativo, nella seguente tabella si riporta la modalità di calcolo del premio assicurativo:

Prezzo di acquisto (IVA inclusa)	Durata della copertura	Tasso di premio	Premio lordo
20.000 €	48 mesi	0.99%	198.00 €

Il Premio è incluso nel capitale finanziato e il pagamento avverrà con le modalità previste per la restituzione del Finanziamento.
Il tasso di premio e l'ammontare totale del Premio unico, indicato nel Modulo di Adesione, è comprensivo dell'imposta di assicurazione attualmente pari a 12,50% (oltre all'1% di addizionale antiracket).

Art. 9 Altra assicurazione

La presente Assicurazione opera sempre a primo rischio, anche qualora il Veicolo risulti già assicurato contro il furto, la distruzione o l'incendio da un altro contratto di assicurazione (seppur avente ad oggetto i danni al Veicolo). Qualora sussista un altro contratto assicurativo a copertura dei medesimi rischi, l'Assicurato dovrà ai sensi dell'articolo 1910 c.c. dare avviso dell'esistenza di tale altro contratto all'Assicuratore. **Se l'Assicurato omette dolosamente di dare avviso all'Assicuratore, quest'ultimo non è tenuto a pagare alcun indennizzo.**

In caso di Sinistro, l'Assicurato è tenuto a dare avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913 c.c., indicando a ciascuno il nome degli altri. L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno subito.

Art. 10 Legge applicabile

La legge applicabile all'Assicurazione è quella italiana.

Art. 11 Estensione territoriale

L'Assicurazione ha validità in Italia ed esclusivamente se il Veicolo ivi si trovi transitoriamente (fino a 60 giorni)

come specificato al punto "m" dell'Art. 3 "Esclusioni", nei Paesi dell'Unione Europea e in quelli riportati nella Carta Internazionale di Assicurazione.

Art. 12 Comunicazioni

Fatto salvo quanto diversamente specificato, ***tutte le comunicazioni da parte dell'Aderente all' Assicuratore dovranno essere fatte per iscritto al seguente indirizzo: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI); e-mail assistenzahcbe@it.cnpsantander.com.*** Eventuali comunicazioni da parte dell'Assicuratore saranno indirizzate all'ultimo domicilio comunicato dall'Aderente.

Art. 13 Cessione dei diritti

L'Aderente non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione.

Art. 14 Prescrizione

Ai sensi dell'articolo 2952 del Codice civile, i diritti derivanti dai contratti di assicurazione si prescrivono nel termine di 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Art. 15 Foro competente

Per qualunque controversia giudiziale derivante dall'applicazione o interpretazione dell'Assicurazione, sorta tra l'Assicuratore e la Contraente (o uno di essi), da una parte, e, dall'altra, qualunque Aderente e/o avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, la giurisdizione è esclusivamente quella italiana e competente, in via esclusiva, è il Tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente e/o avente diritto previo lo svolgimento di un tentativo obbligatorio di mediazione presso l'organismo di conciliazione del luogo di residenza dell'Aderente e/o avente diritto o, se diverso, del luogo dove è domiciliato l'Aderente e/o avente diritto.

Art. 16 Reclami

Reclami alla Compagnia

Eventuali reclami, riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta o e-mail al seguente recapito: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza generale per l'Italia - Ufficio reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, 20159, Milano (MI); e-mail: reclamihcbe@it.cnpsantander.com, specificando numero di polizza e, ove applicabile e/o disponibile, il numero di Sinistro nonché una descrizione esaustiva della lamentela.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo alla Compagnia, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, o in caso il reclamo non riguardi il rapporto contrattuale ma il mancato adempimento delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e della relativa normativa d'implementazione da parte della Compagnia, potrà rivolgersi all'IVASS come indicato successivamente in questo articolo.

In caso di eventuale controversia, l'assicurato può:

- **presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (**www.arbitroassicurativo.org**);**

- **esperire il procedimento di mediazione (ai sensi del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010), che è condizione di procedibilità della domanda giudiziale relativa alla controversia riguardante il rapporto contrattuale.**

Reclami all'Intermediario

Eventuali reclami, riguardanti l'Intermediario che ha svolto l'attività di intermediazione, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta o e-mail al seguente recapito: Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy - Ufficio Reclami - corso Massimo d'Azeglio 33/E, 10126 Torino - Italia– email: reclami@it.hcs.com - PEC: reclami.hcbeitaly@actaliscertymail.it, specificando numero di polizza e una descrizione esaustiva della lamentela.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo all'Intermediario, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS come indicato successivamente in questo articolo.

Reclami all'IVASS

Eventuali reclami da presentarsi all'IVASS vanno inviati a: IVASS Servizio tutela del consumatore, Via del Quirinale n. 21, 00187, Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it.

Il reclamo deve indicare:

- nome, cognome, domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; e
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

CAPITOLO III - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA E LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

Art. 17 Denuncia dei Sinistri

I Sinistri devono essere denunciati tempestivamente online, attraverso il portale eClaims disponibile al sito **www.eclaims.cnpsantander.it** oppure scaricando l'App sullo smartphone. In alternativa, i Sinistri possono essere denunciati per iscritto inviando il modulo "Denuncia di Sinistro" e tutta la documentazione richiesta dagli Assicuratori ai seguenti recapiti:

- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo **CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia – Gestione Servizio Clienti e Ufficio Sinistri – Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI);**

oppure

- a mezzo e-mail, all'indirizzo: **sinistrihcbe@it.cnpsantander.com**

L'Aderente/Assicurato potrà richiedere il modulo di denuncia sinistro contattando il servizio clienti al n. **800 719 720 (Lun. – Ven. dalle ore 9:00 alle ore 18:00)** o scrivendo all'indirizzo e-mail

sinistrihcbe@it.cnpsantander.com.

In ogni caso, ai fini della liquidazione del Sinistro, l'Aderente/Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore la seguente documentazione:

<u>In caso di Furto Totale del Veicolo:</u>

(a) copia della denuncia di furto presentata alla Pubblica Autorità;
(b) estratto cronologico, con annotazione della perdita di possesso del Veicolo, rilasciato dal PRA (Pubblico Registro Automobilistico);
(c) copia del certificato di proprietà del Veicolo
(d) copia del contratto di Finanziamento;
(e) eventuale quietanza di liquidazione del Sinistro relativa all'eventuale Polizza Corpi Veicoli Terrestri e copia delle relative condizioni di assicurazione;
(f) copia della patente di guida dell'Assicurato;
(g) copia del libretto di circolazione del Veicolo;
(h) copia della fattura di acquisto del Veicolo, indicante il prezzo di acquisto dello stesso.

<u>In caso di Distruzione per Danno Totale del Veicolo:</u>

(a) dichiarazione di presa in carico del demolitore autorizzato o della Compagnia presso la quale ha stipulato una polizza Kasko;
(b) copia del certificato di proprietà del Veicolo;
(c) copia del contratto di Finanziamento;
(d) eventuale quietanza di liquidazione del Sinistro relativa alla eventuale Polizza Corpi Veicoli Terrestri e copia delle relative condizioni di assicurazione;
(e) copia della patente di guida dell'Assicurato;
(f) copia del libretto di circolazione del Veicolo;
(g) copia della fattura di acquisto del Veicolo, indicante il prezzo di acquisto dello stesso;
(h) nel caso di Veicoli che siano stati oggetto di modifiche e/o trasformazioni tecniche, copia del certificato di omologazione delle stesse da parte della casa costruttrice;

In ogni caso, l'Assicuratore si riserva il diritto di richiedere ulteriore documentazione o di prevedere accertamenti di diversa natura.

AVVERTENZA IMPORTANTE: DOCUMENTAZIONE.
L'Aderente dovrà allegare al modulo "Denuncia di Sinistro" tutta la documentazione richiesta dall'Assicuratore, necessaria e sufficiente a verificare il diritto all'indennizzo/rimborso, così come precisato nelle Condizioni di Assicurazione.
AVVERTENZA IMPORTANTE: COMPLETEZZA DELLA DOCUMENTAZIONE.
Le denunce di Sinistro saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.
L'Aderente/Assicurato può chiedere ulteriori informazioni relativamente alle modalità di denuncia del Sinistro telefonando al Servizio dedicato al numero 800 719 720.

Art. 18 Liquidazione dei Sinistri

L'Assicuratore si impegna a liquidare il Sinistro coperto dalla presente Assicurazione, a seguito della ricezione di tutta la documentazione richiesta relativa allo stesso, entro 30 (trenta) giorni da tale ricezione.

La Compagnia non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa e non è obbligata a liquidare alcun Sinistro di cui alla presente Assicurazione né a pagare alcuna pretesa, qualora la fornitura di tale copertura o il pagamento di tale pretesa possano esporla a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione in conformità con quanto disposto dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, ovvero a sanzioni economiche o commerciali, dell'Unione Europea e/o di qualunque altra legge o regolamento applicabile concernente la repressione del terrorismo internazionale.

Art. 19 Nomina di un perito

A seguito della denuncia di Sinistro, la Società potrà richiedere al proprio perito di fiducia di valutare l'entità del danno subito dal Veicolo in caso di Distruzione per Danno Totale nonché di valutare ogni altro documento e/o circostanza e/o elemento rilevante per il Sinistro. Il costo dell'eventuale perizia sarà a carico dell'Assicuratore.

CNP SANTANDER INSURANCE

INFORMATIVA PRIVACY

Tutela dati - Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Chi sono i titolari del trattamento dei tuoi dati personali?

CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "l'Assicuratore"), opera in qualità di titolare del trattamento.

L'Assicuratore informa che i dati personali dell'Aderente, dell'Assicurato e dei Beneficiari (di seguito gli "Interessati"), compresi i dati sensibili (per esempio: informazioni sullo stato di salute) e giudiziari sono trattati per le finalità indicate nel punto 4.

È importante che i dati personali che conserviamo siano corretti. Ti preghiamo di comunicarci eventuali modifiche. Ad esempio, se cambi indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail, è importante che tu ce lo faccia sapere il prima possibile.

2. Come puoi contattarci o chiedere assistenza?

Puoi rivolgerti al responsabile per la protezione dei dati (o Data Protection Officer), al seguente recapito: Data Protection Officer, CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlanda; e-mail: dataprotectionofficer@cnpsantander.com.

3. Quali sono le categorie di dati personali che raccogliamo e trattiamo?

Potremmo raccogliere e trattare alcune o tutte le seguenti categorie di dati personali ma solo quando è necessario per le finalità indicate nel punto 4 e laddove vi sia una base giuridica che ne consenta il trattamento.

Dati invididuali - Nome, indirizzo , altri dati di contatto (ad esempio, e-mail e numeri di telefono), nazionalità, dati dei familiari a carico, dati del conto bancario, dati fiscali.), altri dati di contatto (ad esempio, e-mail e numeri di telefono), nazionalità, dati dei familiari a carico, dati del conto bancario, dati fiscali.

Dati identifcativi - Numeri di identificazione rilasciati da enti o agenzie governative, tra cui il tuo codice fiscale, numero di passaporto, patente di guida, dettagli del permesso di lavoro.

Informazioni sull'occupazione - Descrizione del lavoro e stipendio.

Informazioni finanziarie - Allo scopo di fornire Assicurazione sul credito, conserviamo i dettagli dell'importo del prestito associato.

Altre informazioni - Corrispondenza; e-mail e utilizzo dei nostri siti Web, .

Dati sensibili - Dati relativi alla salute.

Dati da altre fonti - Potremmo anche raccogliere Dati da altre fonti, inclusi dati pubblicamente disponibili (ad esempio, social media e contenuti online che hai reso pubblicamente disponibili). - Contenuti TV, radio e media - Elenchi di sanzioni UE e ONU.

L'Assicuratore raccoglie i dati direttamente dagli Interessati o da terzi autorizzati da essi. In alternativa possono essere ottenuti come conseguenza del rapporto contrattuale tra l'Assicuratore e gli Interessati. Infine, potremmo ottenere informazioni che sono disponibili pubblicamente.

4. Per quali finalità potremmo trattare i tuoi dati personali?

Potremmo trattare i tuoi dati personali, compresi i dati sensibili (per esempio: informazioni sullo stato di salute oppure dati giudiziari) secondo le basi giuridiche elencate nella tabella e per i relativi scopi:

Base Giuridica	**Scopi di utilizzo**
Adempimento degli obblighi contrattuali	Per instaurare e dare esecuzione al contratto assicurativo.
Adempimento di obblighi legali Un compito svolto nel pubblico interesse	Per soddisfare eventuali obblighi di legge, regolamentari o provvedimenti di autorità pubbliche o di organi di vigilanza e di controllo, ad esempio quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi, anche al livello del gruppo assicurativo CNP Assurance S.A.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per svolgere l'attività di riassicurazione.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per difendere i diritti delle Compagnie in sede giudiziale e stragiudiziale.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per esaminare la qualità dei servizi tramite sondaggi ai clienti.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Una volta che sei diventato un cliente delle Compagnie e a meno che tu non ti opponga, per inviarti comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi, se sono simili a quelli che hai già sottoscritto.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per migliorare l'assistenza fornita al cliente fornendo dati limitati al Finanziatore in relazione ai sinistri.

Consenso	Per inviare comunicazioni commerciali, e per finalità analitiche e di profilazione connesse a tali comunicazioni.
Consenso	Per trattare categorie di dati sensibili, inclusi quelli della salute.
Consenso	Per l'utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici.

5. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati personali e quali sono le modalità del trattamento?

I dati personali raccolti per finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dal termine del contratto al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. In ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, è possibile una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

I dati personali degli Interessati sono trattati mediante strumenti manuali e con l'ausilio di mezzi informatici ed elettronici o comunque automatizzati.

L'Assicuratore ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del GDPR. L'Assicuratore non utilizza processi decisionali automatizzati, compresa la profilatura.

6. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

6.1. I responsabili del trattamento e gli incaricati al trattamento da parte dell'Assicuratore potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Interessati nell'esercizio delle loro funzioni.

6.2. I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno inoltre essere comunicati:

a) per quanto di loro specifica competenza, a persone fisiche e/o giuridiche aventi finalità commerciali e/o di gestione dei sistemi informativi dell'Assicuratore e/o a soggetti che svolgono specifici servizi per conto dell'Assicuratore (es. servizi legali, servizi informatici, servizi di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; servizi di assistenza alla clientela anche tramite call center; servizi di archiviazione della documentazione, servizi di assistenza alla clientela; servizi per la gestione e il controllo delle frodi; attività di controllo, revisione e certificazione delle attività dell'Assicuratore; servizi di recupero crediti¸ servizi bancari, finanziari o assicurativi);
b) al Finanziatore;
c) alle imprese di riassicurazione;

d) in quanto parte di un gruppo assicurativo, tra le società appartenenti al gruppo CNP Assurances S.A., ove necessario, per rispettare i nostri vari obblighi legali e normativi sopra descritti; e per perseguire i nostri legittimi interessi;
e) alle autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici nei limiti consentiti dalla legge.

6.3. I soggetti a cui possono essere comunicati i dati personali dell'Interessato sono riportati in un elenco aggiornato, disponibile presso la sede dell'Assicuratore. Tali soggetti utilizzeranno i dati personali ricevuti in qualità di autonomi "Titolari del trattamento" ovvero di "Responsabili del trattamento".

7. I miei dati personali possono essere trasferiti all'estero?

Ove necessario per le finalità indicate, i dati personali conferiti potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea o Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal GDPR, riconosciuta da una decisione di adeguatezza dell'autorità competente. Per i trasferimenti verso paesi in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato, l'Assicuratore garantisce che avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato. Puoi richiedere maggiori dettagli su tali garanzie, ai recapiti sopraindicati al punto 2.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Hai sempre diritto di ottenere conferma se l'Assicuratore stia trattando o meno i tuoi dati personali e, nel caso, di averne accesso e di conoscere quali sono i dati trattati.

Puoi conoscere anche gli estremi identificativi del titolare del trattamento e dei relativi responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali sono stati e/o possono essere comunicati in qualità di titolari o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Oltre a ciò, puoi chiedere informazioni sulle finalità del trattamento e il periodo di conservazione (o i criteri per determinarlo), e l'origine dei dati (se non raccolti presso l'Interessato).

L'Interessato ha inoltre il diritto di fare aggiornare, integrare, rettificare, cancellare, e a chiedere la limitazione od opporsi al trattamento dei propri dati personali, nonché a revocare il consenso prestato. Laddove il trattamento dei dati sia necessario per l'esecuzione di obblighi contrattuali, la revoca del consenso (ove comunque il trattamento avvenga sulla base del consenso) può impedire l'adempimento di obblighi contrattuali nei confronti dell'Interessato. Finalmente l'Interessato ha diritto alla portabilità dei propri dati personali, secondo quanto stabilito dal GDPR.

9. Come posso presentare un reclamo in merito al trattamento dei dati personali?

In relazione a situazioni che rappresentino una violazione del GDPR e/o comunque dei suoi diritti relativi al trattamento dei dati personali, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, mediante a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 00187 Roma; b) PEC all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it.

MODULO DI ADESIONE alla Polizza Collettiva n. 0203/33 ultimo aggiornamento 10.02.2026 tra Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, iscritta al Registro Intermediari dell'Unione Europea al n. UE00011544, e CNP Santander Insurance Europe DAC -Rappresentanza Generale per l'Italia

Il/la sottoscritto/a Signor/a,
Cognome e nome _____ C.F. _____
Data di nascita _____ Sesso ____ Luogo di Nascita_____ Prov._____
Indirizzo Residenza
Via/Piazza _____ n° _____ Città _____ Prov. ____ c.a.p. _____ Stato_____
Indirizzo di recapito (domicilio eletto se diverso dalla residenza)
Via/Piazza _____ n° _____ Città_____ Prov. ___ c.a.p. _____ Stato_____
E-mail_____Cellulare _____
In relazione a
Pratica Finanziamento N: _____Codice Sportello _____Sottoscritto in data _____
Durata Finanziamento (mesi): _____Durata Copertura (mesi): _____
Richiesto per l'acquisto del Veicolo intestato
☐ allo stesso Aderente ☐ al Signor (Assicurando, se diverso dall'Aderente):
Cognome e nome _____ C.F. _____
Data di nascita _____ Sesso ____ Luogo di Nascita_____ Prov._____
Indirizzo Residenza
Via/Piazza _____ n° _____ Città _____ Prov. ____ c.a.p. _____ Stato_____
Indirizzo di recapito (domicilio eletto se diverso dalla residenza)
Via/Piazza _____ n° _____ Città_____ Prov. ___ c.a.p. _____ Stato_____
E-mail_____Cellulare_____
Costo del Veicolo: **€**_____**Tasso di premio** _____
(costo comprensivo di IVA come riportato sul contratto di finanziamento)
Marca e modello_____**Telaio/Targa**_____
Confermando di: (A) aver preso visione e di aver ricevuto, in forma cartacea e prima della sottoscrizione della presente dichiarazione o dell'adesione alla polizza, nonché accettato: (i) le Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza collettiva n. 0203/33 e, (ii) la documentazione informativa precontrattuale di cui all'Art. 56 del Regolamento IVASS n.40/2018 (ossia il Modulo Unico Precontrattuale), nonché di (B) essere informato che la sottoscrizione delle coperture è del tutto facoltativa e non necessaria ai fini dell'ottenimento del finanziamento alle condizioni proposte,

ADERISCE ALLA POLIZZA SUDDETTA.

Ai fini dell'efficacia di tale adesione, l'Aderente o, se diverso dall'Aderente, l'Assicurato dichiara: che ogni dichiarazione rilasciata all'Assicuratore è stata predisposta con accuratezza e non contiene dichiarazioni false o fuorvianti.
Gravano sull'Aderente, in relazione alla copertura assicurativa per la durata convenuta, costi totali pari a Euro _____ (di cui Euro _____ sono riconosciuti all'intermediario).
Il Premio per la copertura assicurativa è incluso nel capitale finanziato.

Firma dell'Aderente _____
Firma dell'Assicurato _____
(se diverso dall'Aderente)

L'Aderente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni concernenti la copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 2 "Massimali"; 3 "Esclusioni"; 5.2 "Cessazione dell'Assicurazione", 13 "Cessione dei diritti".

Firma dell'Aderente _____
Firma dell'Assicurato _____
(se diverso dall'Aderente)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(Art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679)
Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali contenuta nell'Informativa Privacy fornitami, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza generale per L'Italia, che mi impegno a rendere nota agli altri interessati. Sono consapevole che il mancato consenso al trattamento dei dati personali, sensibili e/o giudiziari, necessari alle Compagnie per le finalità ivi illustrate, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale. Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili e/o giudiziari, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa ricevuta.

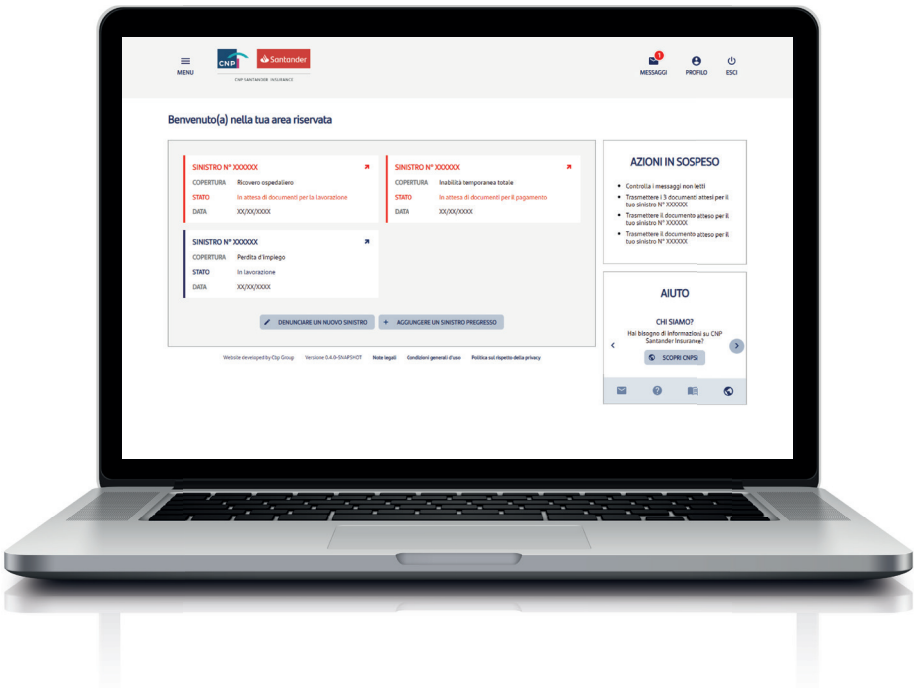
Luogo _____ Firma dell'Aderente_____
Data: _____ Firma dell'Assicurato _____
(se diverso dall'Aderente)

Fac-simile

CNP SANTANDER INSURANCE

eClaims
SEMPLICE - VELOCE - SICURO





Scarica l'app dallo Store oppure dal sito:
www.eclaims.cnpsantander.it

Denuncia il tuo sinistro in modo semplice con eClaims.

SEMPLICE

- Invia la tua richiesta ad un nostro consulente
- Invia i documenti necessari
- Consulta i pagamenti del tuo sinistro

VELOCE

- Denuncia un sinistro
- Aggiorna i tuoi dati personali
- Segui le decisioni prese riguardo la pratica

SICURO

- Accedi a tutte le comunicazioni legate ai tuoi sinistri
- Accesso sicuro

Available on the App Store

GET IT ON Google Play