

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation)

La presente informativa privacy (d'ora in poi, l'**Informativa**) descrive le finalità e le modalità con cui Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy ("**HCBE**" o il "**Titolare**") raccoglie e tratta i Suoi dati personali, i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati, nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali n. 679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**). HCBE si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente informativa, al Regolamento, al D.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (d'ora in poi il **Garante Privacy**) e, nonché alla ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa ("**Informativa Integrativa**") integra e non sostituisce l'informativa sul trattamento dei dati personali allegata alla proposta di finanziamento ("**Informativa Principale**"), comprensiva dell'informativa relativa ai trattamenti effettuati nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie. In particolare, al fine di poter effettuare una verifica del merito creditizio relativa alla Sua richiesta di finanziamento alla luce **dei Dati contenuti nei Suoi conti di pagamento**, da Lei forniti tramite il "**Prestatore di servizi di informazione sui conti**" CRIF RealTime Ireland Limited (l'"**AISP**", dall'inglese "**Account Information Service Provider**"), in virtù dell'accordo da Lei sottoscritto con quest'ultimo (l'**Accordo Cliente-AISP**), si rende necessario integrare l'**Informativa Principale** con i dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito di tale ulteriore attività, per quanto di competenza di HCBE.

Resta fermo che la presente Informativa Integrativa riguarda esclusivamente il trattamento dei dati di conto effettuato da HCBE dietro Sua espressa richiesta e tramite conferimento a mezzo AISP; per il dettaglio circa ogni altro trattamento posto in essere nell'ambito del servizio di informazione sui conti erogato in Suo favore in virtù dell'accordo cliente-AISP, si rimanda all'informativa dell'AISP, che agisce quale autonomo titolare del trattamento ai sensi del Regolamento.



TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, con sede secondaria in Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino.

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato presso la sede di HCBE utilizzando il seguente recapito: dpo@it.hcs.com.



DATI PERSONALI TRATTATI

HCBE raccoglie ed elabora i Suoi dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per le finalità sottoindicate.

Per dati personali ("Dati") si intendono non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche quelli che La identificano indirettamente, in particolare:

- (i) dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, luogo e data di nascita, nome utente o altro identificatore, qualifica);
- (ii) dati di contatto (indirizzo e-mail, numeri di telefono, sede legale, indirizzo di fatturazione);
- (iii) estratti conto e dati di conto aggregati, scoring e valorizzazione KPI (dati transazioni e/o delle disposizioni di pagamento e gli altri Dati bancari relativi ai conti di pagamento da Lei indicati e raccolti dall'AISP, che potrebbero identificare Lei e/o soggetti terzi, direttamente o indirettamente),

Il Titolare non raccoglie né tratta sistematicamente dati personali qualificabili come categorie "particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, Dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i Dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati. Tuttavia, tra i dati di conto di cui al punto (iii) trasmessi dall'AISP al Titolare in forza dell'Accordo Cliente-AISP, potrebbero essere ricompresi anche dati rientranti nelle categorie particolari ai sensi del Regolamento (ad esempio, informazioni relative a spese mediche, pagamenti di quote associative ad associazioni/partiti politici etc.). In ogni caso, tali Dati non verranno utilizzati ai fini della valutazione del merito creditizio e l'eventuale trattamento di tali categorie particolari di Dati avverrà soltanto sulla base del consenso esplicito da Lei prestato al momento della sottoscrizione dell'accordo cliente-AISP.



FONTE DEI DATI: i Dati personali trattati dal Titolare sono quelli acquisiti direttamente dall'AISP, con il quale Lei ha sottoscritto l'accordo cliente-AISP.



FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

HCBE tratta i Dati in forza di un **legittimo interesse** (ai sensi dell'art. 6 (1) lett. f) Regolamento), consistente **nell'effettuazione di indagini e ricerche funzionali alla valutazione del merito creditizio necessaria alla conclusione di un contratto di finanziamento**. Con riferimento a tale finalità, HCBE ha effettuato una valutazione formale del legittimo interesse in conformità alla normativa vigente, bilanciando l'interesse del Titolare con i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Il trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare non è obbligatorio e Lei potrà opporsi a detto trattamento con le modalità indicate nella presente informativa (cfr. la sezione "I Suoi diritti"). In tal caso, il Titolare non potrà trattare i Dati personali per tale finalità, salvo che dimostri la presenza di motivi legittimi prevalenti. I Dati sono raccolti direttamente dall'AISP sulla base del consenso da Lei prestato nell'ambito dell'accordo cliente-AISP al trattamento dei Suoi Dati personali attinenti ai Dati dei conti di pagamento da Lei selezionati.



MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti, e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento dei Dati, per le finalità sopra descritte, non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'art. 22 del Regolamento. Qualora HCBE dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a informarla.

Fermo quanto precede, i Suoi Dati potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione per la valutazione del Suo merito creditizio e nel contesto del processo automatizzato di credit scoring in funzione della conclusione e dell'esecuzione del contratto di finanziamento da Lei richiesto. Nello svolgimento delle attività di trattamento, HCBE si impegna a: (i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei Dati trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; (ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei Dati personali; (iii)



garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. HCBE, inoltre, tratta i Dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza.



COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti specificamente istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti strettamente funzionali alle finalità menzionate nel paragrafo *Finalità e base giuridica del trattamento*. Tali Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che forniscono servizi a HCBE o che richiedono tale comunicazione in ragione di obblighi di legge o regolamentari, quali: società di servizi, in particolare informatici; soggetti incaricati dal Titolare di svolgere attività correlate alle finalità sopra indicate; CRIF S.p.A., quale soggetto incaricato dell'elaborazione di analisi e reportistica avente ad oggetto i Dati ricevuti dall'AISP; società controllate, controllanti, collegate o appartenenti al medesimo gruppo, ivi inclusa Santander Consumer Bank S.p.A. in qualità di responsabile esterno incaricato da HCBE di fornire supporto nella gestione delle finalità indicate nel paragrafo *Finalità e base giuridica del trattamento*; autorità ed enti pubblici con funzioni di vigilanza o pubblica sicurezza.

Tali soggetti possono avere sede all'interno o all'esterno dell'Unione Europea. In caso di trasferimento verso Paesi terzi, HCBE trasferirà i Dati solo verso Paesi che offrono una tutela adeguata o adottando garanzie adeguate, quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa. Tali soggetti potranno trattare i Suoi dati in qualità di Responsabili, per conto di HCBE ovvero in piena autonomia, in qualità di Titolari autonomi. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo dpo@it.hcs.com.



CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità indicate. Fermo restando quanto previsto dalla separata Informativa Principale sul contratto di finanziamento e dalle disposizioni del Codice di Condotta per i Sistemi di Informazioni Creditizie, **i Dati saranno conservati per 12 mesi dal momento dell'acquisizione da parte del Titolare ovvero, a seguito della liquidazione del contratto di finanziamento e/o al verificarsi di specifici eventi rilevanti ai fini della gestione della pratica, per 10 anni dalla cessazione del contratto di finanziamento.** Nello specifico, i Dati saranno conservati per gestire ed evadere richieste delle autorità competenti, eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali e richieste di risarcimento del danno. Resta salva la possibilità di ulteriore conservazione in adempimento a obblighi di legge o per la tutela di diritti in sede giudiziaria e stragiudiziale. HCBE ha adottato misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati e prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati nel rispetto del Regolamento UE.



I SUOI DIRITTI

Ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di esercitare specifici diritti rivolgendosi al Titolare, tra cui:

- b) **diritto di rettifica**: è il diritto di richiedere un aggiornamento, una rettifica o un'integrazione dei propri Dati trattati;
- c) **diritto alla cancellazione**: è il diritto di richiedere la cancellazione dei propri Dati, nella misura consentita dalla legge;
- d) **diritto di opposizione al trattamento**: è il diritto di negare il consenso al trattamento dei propri Dati, oppure di opporsi a particolari trattamenti per i quali, ad esempio, aveva invece precedentemente manifestato il proprio consenso;
- e) **diritto di limitazione di trattamento**: è il diritto di richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione, nella misura consentita dalla legge;
- f) **diritto alla portabilità dei Dati**: è il diritto di richiedere la trasmissione dei propri Dati a un altro Titolare del Trattamento.

Tali diritti potranno essere esercitati (i) mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati, (ii) tramite e-mail all'indirizzo dpo@it.hcs.com, oppure (iii) utilizzando l'apposito modulo presente sul sito HCBE alla sezione "*Privacy e Cookies*". Nel caso di richieste inviate tramite e-mail, La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in black list pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>, dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.



Proposizione di un reclamo a un'Autorità di Controllo: Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da HCBE sia in violazione di legge, Lei potrà proporre reclamo al Garante Privacy

- a) **diritto di accesso**: è il diritto di richiedere informazioni generali sul trattamento dei propri Dati personali, comprese quelle relative alla finalità del trattamento, la categoria dei Dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, la data retention, la loro origine, il diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (es. profilazione);