

INFORMATIVA PRIVACY

Documento informativo ai sensi degli art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679- GDPR

La presente informativa privacy (l'**Informativa**) descrive le finalità e le modalità con cui Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy (**HCBE** o il **Titolare**) raccoglie e tratta i Suoi dati personali, i soggetti a cui tali dati possono essere comunicati, nonché i Suoi diritti previsti dal Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali n.679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**). HCBE si impegna a garantire il corretto trattamento dei Suoi dati personali conformemente alla presente Informativa, alle previsioni del Regolamento, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy), ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (d'ora in poi, il **Garante Privacy**), nonché alla ulteriore normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, con sede legale in Frankfurt am Main (Germania), Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, sede secondaria italiana in Torino, in Corso Massimo D'Azeglio 33/E - 10126, C.F. 09322330961.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) può essere contattato presso la sede di HCBE utilizzando il seguente recapito: dpo@it.hcs.com

DATI PERSONALI TRATTATI

HCBE raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per la fornitura e la gestione di prodotti di finanziamento e servizi quali il sito web e applicazioni mobili. Per dati personali (d'ora in poi, i **Dati**) intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, firma);
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali (ad es. codice fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi);
- informazioni sull'occupazione (ad es. occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro e retribuzione);
- dati bancari e finanziari (ad es. estremi del tuo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati, profilo creditizio, ritardi nei pagamenti);
- dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere (ad es. comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami). Potranno essere, inoltre, trattati i Suoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie;
- dati sui Suoi dispositivi (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.), quali ad es. indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci;
- credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al sito web e all'app HCBE;
- dati rientranti nelle categorie c.d. speciali di cui all'art. 9 del Regolamento (ad es. documentazione relativa a disabilità per applicazione I.V.A. agevolata sull'acquisto di un veicolo finanziato con HCBE);
- dati identificativi e anagrafici di familiari o soggetti che intrattengono stretti legami con Lei (unicamente ai fini di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio).

 **Fonte dei Dati:** i Dati in possesso di HCBE sono principalmente quelli che Lei ci fornisce direttamente, in maniera libera e informata, per richiedere e usufruire dei nostri prodotti e servizi, ma possono essere anche raccolti presso soggetti terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi, quali società controllate da o collegate a Banco Santander S.A., i Sistemi di Informazioni Creditizie (**SIC**), banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui l'Archivio SCIPAFI tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze.

Infine, nei casi previsti dalla normativa vigente, HCBE potrebbe trattare anche Dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza nell'ambito dei controlli che HCBE è tenuta a svolgere ai sensi della normativa vigente, ad esempio i controlli di adeguata verifica della clientela previsti dalla normativa antiriciclaggio ed i controlli antifrode. HCBE non diffonderà tali categorie di Dati ma potrebbe comunicarli alle Autorità competenti o ad altri soggetti terzi, come richiesto dalla normativa vigente.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

HCBE tratta i Suoi Dati per le seguenti finalità:

A. PRECONTRATTUALI E CONTRATTUALI, tra cui valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali, elaborazioni statistiche, adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, quali identificazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea, controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale.

 **Base giuridica del trattamento:** gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali da Lei richiesti, nonché necessità di adempiere ad obblighi di legge e disposizioni impartite dalle competenti Autorità ovvero Organi di vigilanza e controllo, cui HCBE è soggetta. Il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla gestione del rapporto precontrattuale e alla conclusione ed esecuzione del contratto.

B. RILEVAZIONE DEL RISCHIO CREDITIZIO: HCBE tratta i Dati per eseguire un processo decisionale automatizzato volto alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovraindebitamento e delle frodi, di abusi e in generale di tutela da condotte illecite. Per tale trattamento si fornisce apposita informativa (in calce alla presente) come richiesto dal "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (il **Codice di Condotta**) adottato con provvedimento del Garante n. 163 del 12 settembre 2019.

 **Base giuridica del trattamento:** il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza tali dati, necessari a valutare la Sua affidabilità creditizia, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta. Alcune delle informazioni che ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare, saranno comunicate periodicamente ai SIC. Come previsto dal suddetto Codice di Condotta, il trattamento dei dati da parte di HCBE finalizzato i) a consultare i SIC e l'Archivio SCIPAFI; ii) a sviluppare modelli statistici individuali per aiutare a definire il merito creditizio, si basa sul legittimo interesse di HCBE così come la condivisione con il Gruppo Santander, in un'ottica di presidio a livello di Gruppo, di dati personali rilevanti per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi. Le comunicazioni circa le eventuali segnalazioni di informazioni negative quali il preavviso di imminente segnalazione nei SIC, potranno essere inviate con una delle seguenti modalità previo Suo consenso: i) comunicazione messa a disposizione nella sua Area Riservata accessibile mediante le credenziali a Lei appositamente fornite; ii) comunicazione telefonica con registrazione della chiamata; iii) comunicazione tramite messaggistica istantanea (es. SMS).

C. FINALITÀ FUNZIONALI ALL'ATTIVITÀ DI HCBE, per le quali Lei ha facoltà di prestare o meno il consenso:

- Indagini, ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- promozione o vendita di prodotti/servizi di HCBE, del suo Gruppo o di terzi, con le modalità tradizionali (quali posta cartacea o telefonata tramite operatore) o automatizzate (come e-mail, sms o altri strumenti di comunicazione a distanza). Potrà altresì consentire, facoltativamente, all'eventuale comunicazione dei propri dati a terzi (società controllate/controlanti/collegate a HCBE o società, direttamente o indirettamente, controllate da o collegate a Banco Santander S.A.; Hyundai Motor Company Italy S.r.l. e Kia Italia S.r.l., a seconda del veicolo scelto; fornitori di beni/servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli, nonché beni/servizi connessi ai veicoli, quali – a titolo meramente esemplificativo – i Concessionari della Rete di Vendita Hyundai o Kia, a seconda del veicolo scelto) per loro finalità promozionali, offerte dirette di prodotti/servizi loro o di HCBE. In particolare, potrà esser proposta (anche con tecniche di comunicazione a distanza) l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative, quali, in via meramente esemplificativa: CNP Santander Insurance Life DAC, CNP Santander Insurance Europe DAC, MIMA IARD Assurance e MIMA IARD Assurance Mutuelles, Nobis Compagnia di assicurazione S.P.A., Europ Assistance Italia S.P.A., per le quali HCBE agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali. Il consenso – se prestato – include anche la possibilità di ricevere e di trasmettere la documentazione e le comunicazioni relative a tali prodotti assicurativi;

- svolgimento di attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo volti alla definizione del Suo profilo al fine di migliorare i prodotti o servizi offerti e soddisfare le Sue esigenze, ed effettuare comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, da parte dei soggetti sopra indicati e con i mezzi precedentemente indicati;

 **Base giuridica del trattamento:** la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal Suo consenso, facoltativo, che può prestare o meno distintamente per ciascuna finalità sopra indicata. Le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo, eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati (mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.), si basano sul legittimo interesse di HCBE.

- D. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI** (c.d. dati sensibili, ad es. informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) da Lei forniti nell'ambito della sottoscrizione dei contratti di finanziamento e/o dei prodotti assicurativi da Lei richiesti o comunicati nel corso del rapporto contrattuale a HCBE.

 **Base giuridica del trattamento:** necessità di dare esecuzione a un contratto di finanziamento, ad una richiesta inerente al rapporto contrattuale instaurato con HCBE e/o di un prodotto assicurativo di cui Lei è parte. Nel caso di sottoscrizione di un prodotto assicurativo, il conferimento dei dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di fornirle i prodotti richiesti e di dare seguito alla Sua richiesta. Il trattamento di categorie particolari di Dati richiede il suo consenso espresso.



REVOCA DEL CONSENSO

Qualora abbia prestato il suo consenso esplicito al trattamento dei Dati per una o più delle finalità di cui alle lettere B e C del precedente paragrafo, ha diritto di modificare o revocare tale consenso in qualsiasi momento contattando il Titolare, senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.



MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, HCBE si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito delle valutazioni necessarie alla concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto (per il quale, pertanto, non è richiesto un consenso). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento. L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail). In ogni caso l'interessato avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano al fine di poter esprimere la propria opinione o contestare la decisione. Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite rivenditori convenzionati, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti forniti da Lei forniti. Nello svolgimento delle attività di trattamento, HCBE si impegna a: i) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e ricevere prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato; ii) notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali; iii) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge. HCBE, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento, HCBE si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.



COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad HCBE o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; importatori di veicoli; esercenti convenzionati; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi; mediatori creditizi, concessionari della rete Hyundai o Kia (a seconda del veicolo scelto), riparatori autorizzati, consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con HCBE o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/investigatori privati; società controllate/controllanti/collegate o controllate dalla medesima controllante di HCBE, nonché società od enti/consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/conviventi/addetti alla casa o azienda/datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati. Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dell'Unione Europea (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta all'indirizzo: dp@it.hcs.com. HCBE potrà, inoltre, comunicare i Dati a società terze, previo consenso dell'Interessato ove previsto, come dettagliato nella sezione Finalità e basi giuridiche del trattamento. I Dati, unitamente ad altre informazioni relative al contratto, potranno essere altresì trasmessi ad altre società del Gruppo Santander per finalità legate al rispetto di policy di Gruppo in materia di contrasto alla criminalità finanziaria, all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e di segnalazione alle competenti autorità di vigilanza e per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi. I Dati, unitamente ad altre informazioni nonché documentazione che Lei stesso dovesse fornire, potranno essere trasmessi ad altre società direttamente o indirettamente controllate da Banco Santander S.A. che operano sul territorio italiano per finalità precontrattuali e contrattuali legate ad un'efficiente ed efficace gestione delle Sue richieste, nonché ad una corretta esecuzione degli eventuali rapporti contrattuali in essere tra Lei e dette società.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, prestiti auto leasing, etc.), la Banca comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai SIC, che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio SCIPAFI tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. HCBE e il Ministero – titolare dell'Archivio SCIPAFI – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio SCIPAFI è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati, trattamento che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.



CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, allo svolgimento dei servizi richiesti. In particolare, i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali, di rilevazione del rischio creditizio e assicurative sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziari e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali. Al termine del periodo sopra indicato i Dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata. In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi facoltativi richiesti, i Dati raccolti saranno conservati per un massimo di 48 mesi dal termine del rapporto contrattuale nel caso di clientela e per un massimo di 24 mesi dalla raccolta dei Dati nel caso di soggetti rientranti nel target di potenziali clienti

di HCBE ma con cui non è in essere un rapporto contrattuale. HCBE ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento.



I SUOI DIRITTI

Ai sensi del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di:

- (a) richiedere l'accesso ai Suoi Dati, al fine di richiederne una copia e verificare che siano trattati in conformità alla legge;
- (b) richiedere la rettifica dei Suoi Dati, al fine di domandare la correzione di qualunque incompleta o inaccurata informazione che La riguardi;
- (c) richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, laddove non ci siano più valide ragioni per continuare a trattarli.
- (d) opporsi al trattamento dei Dati laddove la base giuridica del trattamento sia costituita dal legittimo interesse di HCBE (o di terze parti) e vi sia un particolare interesse ad opporsi a tale trattamento. Ha anche il diritto di opporsi al trattamento effettuato per finalità di marketing;
- (e) richiedere la limitazione del trattamento dei Dati ed ottenere la sospensione del trattamento dei Suoi Dati;
- (f) richiedere il trasferimento dei Dati ad un altro soggetto.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo dpo@it.hcs.com. Nel caso di richieste inviate tramite e-mail, La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in black list pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>, dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.

Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il DPO per richiedere una verifica.



Proposizione di un reclamo a un'Autorità di Controllo: Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da HCBE sia effettuato in violazione di legge, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo al Garante Privacy per la protezione dei dati personali.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RILEVAZIONE DEL RISCHIO CREDITIZIO

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**) e Art 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (d'ora in poi, i **SIC**).

Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy (d'ora in poi, **HCBE** o il **Titolare**), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC¹ utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati (ad. es. la regolarità dei pagamenti) e sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC².

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DA HCBE

I suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) da inoltrare, mediante lettera raccomandata A.R. a Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy presso la sede secondaria della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti seguenti:

Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.911 e-mail: dpo@it.hcs.com
---	--

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concedere il finanziamento richiesto potrà chiederci maggiori dettagli sulla valutazione.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.	DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: www.consumatori.crif.com TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
--------------------	--

¹ Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di:

- Coobbligato, anche in solido
- Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamenti
- Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto
- Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto

La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC

² Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

	<p>ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.</p>
Experian Italia S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Tel: 06 454861 Fax: 06 45486480 E-mail: experian_italia_spa@legalmail.it Sito internet: www.experian.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
BDCR Assilea – Associazione Italiana Leasing	<p>DATI DI CONTATTO: Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing – Assilea, Responsabile del trattamento Il soggetto al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è la Società Assilea Servizi S.r.l. partecipata al 100% da Assilea, Associazione Italiana Leasing sede legale: via Massimo D'Azeglio 33 00184 ROMA tel. 06/9970361; fax 06/45440739; E-mail: postabdcr@assilea.it - indirizzo PEC: bdcr@pec.assilea.it. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
CTC – Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a responsabilità limitata	<p>DATI DI CONTATTO: Corso Italia n. 17 - 20122 Milano, Tel: 02-667.102.35-29 Fax: 02-674.792.50 Sito internet: www.ctconline.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>
SIA S.p.A. Centrale Rischi	<p>DATI DI CONTATTO: Via Taramelli n. 26, 20124 Milano Tel: 02-6084.1 Fax: 02-6084.2543 E-mail: siainforma@sia.it Sito internet: www.sia.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no</p>

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy – email: dpo@it.hcs.com) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
Richieste di finanziamento	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
Ritardi non superiori a due rate o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati regolarizzati	12 mesi dalla registrazione della regolarizzazione ³
Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi, regolarizzati anche con un accordo transattivo	24 mesi dalla registrazione della regolarizzazione ³
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

³ Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti