



## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente / Coobbligato,

il Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE", di seguito il "**Regolamento UE**" o il "**GDPR**") dispone che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo e alle modalità di trattamento dei dati che lo riguardano.

Premesso che la presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE, La informiamo di quanto segue.



### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy (di seguito, "**HCBE**"), con sede secondaria in Corso Massimo d'Azeglio, 33/E - 10126 Torino, tratta i Suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Possono venire a conoscenza (anche solo di parte) dei Suoi dati, oltre al Responsabile o Responsabili del trattamento anche gli Incaricati del trattamento, preposti al perseguimento delle finalità descritte nel seguito della presente informativa.

L'elenco aggiornato del Responsabile o dei Responsabili al trattamento dei dati personali è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo [dpo@it.hcs.com](mailto:dpo@it.hcs.com).

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso la sede di HCBE utilizzando il seguente recapito: [dpo@it.hcs.com](mailto:dpo@it.hcs.com) oppure a mezzo raccomandata all'indirizzo di HCBE.



### FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati a Lei relativi in possesso di HCBE sono raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi per una corretta e sicura assunzione e gestione dei rischi.

Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, le informazioni aggiuntive vengono acquisite mediante la consultazione di banche dati, elenchi o registri legittimamente consultabili tra cui:

SCIPAFI – Ai sensi del D.Lgs. 141/2010 (artt. 30-ter, c. 7-bis e 30-quinquies), i dati personali contenuti nei documenti di identità/riconoscimento (anche smarriti o rubati), nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti reddituali e nelle posizioni contributive previdenziali/assistenziali, sono comunicati all'Archivio tenuto dal Ministero dell'Economia e Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati, con specifico riferimento al furto di identità, per verificarne l'autenticità riscontrandoli con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. HCBE e il Ministero – titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito da CONSAP, nominata dal Ministero Responsabile del trattamento dei dati che sarà svolto solo per la prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, e solo da personale incaricato in modo da garantire sicurezza e riservatezza dei dati. Gli esiti del riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza.



### DATI PERSONALI TRATTATI

HCBE raccoglie ed elabora varie categorie di dati personali strettamente nei limiti di quanto necessario per la fornitura e la gestione di prodotti di finanziamento e servizi quali il sito web e applicazioni mobili. Per dati personali (d'ora in poi, i "**Dati**") intendiamo non solo i dati che La identificano direttamente, ma anche i dati che La identificano indirettamente, in particolare:

- dati identificativi e anagrafici (nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, nazionalità, numero della carta d'identità, numero del passaporto, numero della patente di guida, firma);
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono);
- informazioni economiche, finanziarie e fiscali (ad es. codice fiscale, paese di residenza, stipendio e altri redditi);
- informazioni sull'occupazione (ad es. occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro e retribuzione);
- dati bancari e finanziari (ad es. estremi del tuo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati, profilo creditizio, ritardi nei pagamenti);
- dati raccolti dal rapporto contrattuale in essere (ad es. comunicazioni telefoniche, scambi di e-mail, chat, chatbot, scambi sulle nostre pagine di social media e i tuoi reclami). Potranno essere, inoltre, trattati i Suoi dati di connessione e le informazioni acquisite durante la navigazione sui nostri siti web e app mediante cookie e altri strumenti di tracciamento, secondo quanto indicato nell'informativa specifica sui cookie;
- dati sui Suoi dispositivi (telefono cellulare, computer, tablet, ecc.), quali ad es. indirizzo IP, specifiche tecniche e dati identificativi univoci;
- credenziali di accesso personalizzate o funzioni di sicurezza utilizzate per connetterti al sito web e all'app di HCBE;
- dati rientranti nelle categorie c.d. particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE (ad es. documentazione relativa a disabilità per applicazione I.V.A. agevolata sull'acquisto di un veicolo finanziato con HCBE);
- dati identificativi e anagrafici di familiari o soggetti che intrattengono stretti legami con Lei (unicamente ai fini di adempiere agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio).

Infine, nei casi previsti dalla normativa vigente, HCBE potrebbe trattare anche Dati dell'Interessato relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza nell'ambito dei controlli che HCBE è tenuta a svolgere ai sensi della normativa vigente, ad esempio i controlli di adeguata verifica della clientela previsti dalla normativa antiriciclaggio ed i controlli antifrode. HCBE non diffonderà tali categorie di Dati ma potrebbe comunicarli alle Autorità competenti o ad altri soggetti terzi, come richiesto dalla normativa vigente

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>FINALITÀ</b>
<b>Adempimento di obblighi normativi</b> art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.	<b>A.</b> Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa eurounitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di vigilanza e controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia; legge sull'usura; obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, quali identificazione e profilazione della clientela, identificazione del titolare effettivo, conservazione dei relativi dati, ecc.), regolamenti, normative in genere ed in particolare quella dell'Unione Europea. Il conferimento dei Dati è necessario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto Controlli con finalità antifrode e in generale di tutela da condotte illecite,
<b>Contratto e misure precontrattuali</b> art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR	Valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali, elaborazioni statistiche, tutela e recupero crediti, trattazione del contenzioso stragiudiziale e giudiziale.
<b>Legittimo interesse</b> Ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.  <i>Le ricordiamo che lei ha sempre diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali basato sul legittimo interesse con le modalità indicate nella presente Informativa.</i>	<b>B.</b> Rilevazione del rischio creditizio: per tali trattamenti si provvede a fornire, come prescritto, la sottostante specifica Informativa di cui al "Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (di seguito anche "SIC"). Il conferimento dei Dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto; senza questi dati che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento come previsto dal suddetto Codice di Condotta.  Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta da HCBE, eseguite direttamente da HCBE o attraverso soggetti specializzati (mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.), nonché consultazione dei SIC.  Sviluppo di set di regole statiche tramite sistemi di "Targeting AI". HCBE può trattare i Suoi Dati in forma pseudonimizzata mediante strumenti di intelligenza artificiale con lo scopo di sviluppare sistemi basati su logiche deterministiche e spiegabili (rule-based), finalizzati alla creazione di indicatori di supporto alla prioritizzazione dei contatti commerciali. Tale trattamento è fondato sul legittimo interesse di HCBE al perseguire il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi di gestione della relazione con la clientela e delle attività di CRM, nonché nella riduzione di contatti non pertinenti, nel rispetto delle ragionevoli aspettative degli interessati e mediante l'adozione di adeguate misure di salvaguardia. I Dati così trattati non verranno utilizzati per attività di addestramento di sistemi di intelligenza artificiale generativa, ma unicamente per la creazione del set di regole di cui in premessa.
<b>Consenso</b> art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR  <i>Il consenso è revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca. Il conferimento dei suoi Dati Personali per tali finalità di trattamento è facoltativo.</i>	<b>C.</b> finalità funzionali all'attività di HCBE per le quali l'interessato ha facoltà di prestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:  - indagini e ricerche di mercato eseguite direttamente o attraverso soggetti specializzati mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.  - promozione o vendita di prodotti/servizi di HCBE, del suo Gruppo o di terzi, con le modalità tradizionali (quali posta cartacea o telefonata tramite operatore) o automatizzate (come e-mail, sms o altri strumenti di comunicazione a distanza) descritte anche nell'apposita clausola di cui più sotto. Con quest'ultima potrà altresì consentire, facoltativamente, all'eventuale comunicazione dei propri dati a terzi (società controllate/ controllanti/collegate a HCBE o società, direttamente o indirettamente, controllate da o collegate a Banco Santander S.A.; fornitori di beni/ servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli, nonché beni/servizi connessi ai veicoli, quali – a titolo meramente esemplificativo – i Concessionari della Rete di Vendita Hyundai o Kia, a seconda del veicolo scelto) per loro finalità promozionali, offerte dirette di prodotti/ servizi loro o di HCBE e, specificatamente, per finalità di marketing, commerciali e promozionali inerenti ad eventi e/o campagne pubblicitarie e promozionali relative ai prodotti e/o servizi offerti, realizzate da Hyundai Motor Company Italy S.r.l. (di seguito "HYUNDAI") anche attraverso l'opera di società specializzate esterne, dirette ad informare su iniziative promozionali di vendita attraverso interviste, lettere, telefono, nonché sistemi automatizzati quali, ad esempio, l'invio di posta elettronica, telefax, SMS, MMS ecc...  Il trattamento dei dati da parte di HYUNDAI avverrà mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. HYUNDAI potrà comunicare i dati a società controllate, controllanti o collegate, nonché a terze società, ad esempio di ricerca, di gestione dei sistemi informativi, che, eventualmente in qualità di responsabili del trattamento, collaborino o affianchino HYUNDAI nell'esecuzione delle predette attività di marketing, commerciali e vendita diretta. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati in qualità di responsabili del trattamento nominati da HYUNDAI può essere consultato in ogni momento inoltrando apposita richiesta a quest'ultima, ai recapiti sottoindicati. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui agli art. 15-22 del Regolamento UE, mediante comunicazione scritta da inviare mediante lettera raccomandata A.R. a Hyundai Motor Company Italy S.r.l., presso la sede legale in via Bensi n. 11, Milano all'attenzione del DPO o all'indirizzo dpo@hyundai.it.  Inoltre, potrà esser proposta (anche con tecniche di comunicazione a distanza) l'adesione a prodotti di primarie Compagnie assicurative, quali, in via meramente esemplificativa: CNP

	<p>Santander Insurance Life DAC, CNP Santander Insurance Europe DAC, MMA IARD Assurance e MMA IARD Assurance Mutuelles, Nobis Compagnia di assicurazione S.P.A., Europ Assistance Italia S.P.A., per le quali HCBE agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali. Il consenso – se prestato – include anche la possibilità di ricevere e di trasmettere la documentazione e le comunicazioni relative a tali prodotti assicurativi.</p> <p>- svolgimento di attività di profilazione, consistente nell'analisi e nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, finalizzata alla definizione del Suo profilo. Tale attività può essere svolta combinando informazioni da Lei direttamente conferite con quelle raccolte autonomamente da HCBE, nonché con informazioni acquisite da soggetti terzi, ivi comprese le società controllanti, controllate e/o collegate e/o appartenenti al medesimo Gruppo di HCBE, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Il profilo così creato potrà essere utilizzato al fine di promuovere, vendere e/o personalizzare prodotti e servizi di HCBE, di altre società del Gruppo e/o di soggetti terzi (ivi compresi, HYUNDAI e le Compagnie Assicurative partner di HCBE), anche mediante l'utilizzo di tecniche di analisi avanzata, tecniche di targeting AI e modelli predittivi e/o di propensione. In particolare, tale attività consente di offrire i prodotti/servizi, comunicazioni mirate e personalizzate aventi ad oggetto prodotti e/o servizi in linea con le Sue preferenze, i Suoi interessi e le Sue esigenze.</p> <p>D. verifiche necessarie all'instaurazione del rapporto da Lei forniti nell'ambito della sottoscrizione dei contratti di finanziamento o di assicurazione (c.d. assunzione medica) o all'esecuzione delle prestazioni richieste (es. liquidazione di un eventuale sinistro) relative a prodotti assicurativi collocati da HCBE: potremmo avere bisogno di trattare i Suoi dati personali, anche sensibili (ad es. informazioni attestanti il suo stato di salute e riportate in questionari sanitari, certificati medici o cartelle cliniche) da Lei forniti nell'ambito della sottoscrizione dei prodotti assicurativi da lei richiesti.</p>
--	--



#### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi Dati avviene mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati ed ogni altra opportuna operazione unicamente al fine di perseguire le susposte finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

In particolare, HCBE si avvale di un processo decisionale automatizzato nell'ambito dello svolgimento del processo assuntivo necessario ai fini della concessione di un finanziamento ed alla conclusione del contratto; conseguentemente, ai sensi dell'art. 22(2)(a) non è richiesto un consenso al processo decisionale automatizzato. Tale processo decisionale automatizzato valorizza le variabili maggiormente predittive circa il corretto adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di finanziamento e basate sui dati da Lei forniti nell'ambito del processo assuntivo (ad esempio area socio/demografica di appartenenza, tipologia della tabella finanziaria richiesta) o acquisiti presso terzi (ad esempio Banche Dati). Tale processo decisionale automatizzato ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della concessione del finanziamento.

Per garantire l'equità e la correttezza del summenzionato processo, HCBE sottopone i metodi di calcolo di cui si avvale a verifiche regolari affinché gli stessi rimangano nel tempo corretti, efficaci e non discriminatori. A tal fine, HCBE ha definito opportuni presidi per garantire il rispetto delle prescrizioni normative, quanto il corretto funzionamento dei modelli statistici e delle relative logiche di calcolo. HCBE effettua controlli regolari sulla correttezza dei Dati trattati, verifiche regolari sul funzionamento degli algoritmi utilizzati e dei risultati conseguiti.

Lei può richiedere ad HCBE l'intervento umano con la rivalutazione della decisione sul suo merito creditizio tramite un operatore esperto. In particolare, a tal fine lei potrà recarsi presso la sua filiale per la richiesta oppure scrivere in alternativa ai seguenti dati di contatto: [dpo@it.hcs.com](mailto:dpo@it.hcs.com). Si fa presente, inoltre, che lei ha il diritto di esprimere la propria opinione in qualsiasi fase del processo e ha il diritto di contestare la decisione assunta mediante il suddetto sistema decisionale interamente automatizzato.

Con riferimento alla finalità di sviluppo di set di regole statiche tramite sistemi di "Targeting AI, i Suoi Dati potranno essere trattati in forma pseudonimizzata attraverso sistemi di intelligenza artificiale per la definizione ed il perfezionamento di set di regole analitiche in grado di: (I) descrivere e prevedere le Sue scelte, abitudini e propensioni e (II) supportare le decisioni di HCBE nell'ambito delle proprie attività. La generazione di tale set di regole avviene attraverso processi di elaborazione automatica di dati storici della clientela, utilizzati come input dal Sistema di AI. Tali sistemi verranno previamente valutati fin dalla progettazione, al fine di integrare misure tecniche e organizzative adeguate a garantire il rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali e l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, HCBE si impegna a:

- assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

HCBE, inoltre, tratta i dati personali acquisiti nel completo rispetto del principio di correttezza, liceità e trasparenza. In ottemperanza al Regolamento UE, HCBE configura ovvero, in ogni caso, si impegna a ridurre al minimo l'utilizzazione dei dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

L'attività di recupero crediti potrà essere svolta anche mediante tecniche di comunicazione tradizionali ed automatizzate (es. sms ed e-mail). Eventuali comunicazioni di accettazione o di mancato accoglimento della richiesta di contratto potranno essere trasmesse anche tramite le Concessionarie appartenenti alla Rete HYUNDAI, corrispondenza postale ed eventualmente tecniche di comunicazione automatizzate, ai recapiti da Lei forniti.

Ai sensi dell'articolo 5 del suddetto Codice di Condotta, al verificarsi di ritardi nei pagamenti, HCBE Le invierà un preavviso circa l'imminente registrazione dei dati in uno o più SIC; tali comunicazioni potranno essere inviate anche tramite modalità diverse rispetto la posta elettronica certificata (PEC), posta cartacea ovvero tramite vettore con servizio di tracciatura e

certificazione dell'avvenuta consegna. In particolare, il preavviso di registrazione dei dati ai SIC potrà essere inviato tramite le seguenti modalità:

- comunicazione messa a disposizione nella Sua area riservata;
- comunicazione telefonica con registrazione della chiamata;
- comunicazione tramite messaggistica istantanea (es: SMS).

L'invio della comunicazione mediante le suddette modalità necessita del Suo consenso.



## CONSERVAZIONE DEI DATI

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i Dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi da Lei richiesti.

In particolare i dati personali relativi al perseguimento delle finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a tali scopi e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data di cessazione di efficacia (per qualsiasi ragione) del rapporto contrattuale al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. Resta sempre salva, in ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, la possibilità di una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

Al termine del periodo sopra indicato i Dati potranno essere utilizzati, previa anonimizzazione, in forma aggregata.

Con riferimento alla finalità di sviluppo di set di regole statiche tramite sistemi di "Targeting AI", i dati pseudonimizzati saranno cancellati al termine dell'elaborazione degli stessi per la generazione dei set di regole.

In relazione al trattamento per finalità di marketing in caso di manifestazione dei consensi facoltativi richiesti, i Dati raccolti saranno conservati per un massimo di 48 mesi dal termine del rapporto contrattuale nel caso di clientela e per un massimo di 24 mesi dalla raccolta dei Dati nel caso di soggetti rientranti nel target di potenziali clienti di HCBE ma con cui non è in essere un rapporto contrattuale.

HCBE ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del Regolamento UE.



## COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI:

I Suoi dati potranno essere trattati da soggetti specificamente incaricati ed istruiti, anche in qualità di dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati, per i trattamenti e/o servizi strettamente funzionali alle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto (anche con trattamenti continuativi). Tali dati potranno anche essere comunicati a soggetti terzi che forniscono determinati servizi ad HCBE o che richiedono tale comunicazione in ragione di un obbligo di legge o regolamentare quali: società di servizi, specie informatici; società che svolgono servizi di pagamento, di elaborazione e invio di comunicazioni alla clientela, di archiviazione della documentazione contrattuale, di assistenza alla clientela; imprese di assicurazione; importatori di veicoli; esercenti convenzionati della rete HYUNDAI; banche e intermediari finanziari, enti interbancari o associativi e mediatori creditizi; consulenti; società di revisione; società di factoring e/o recupero crediti; cessionari, tali o potenziali, del contratto stipulato con HCBE o del credito da esso riveniente, siti web cui i dati siano comunicati per la pubblicazione dell'offerta di cessione (es. cartolarizzazione o cessione in blocco di rapporti giuridici); avvocati; soggetti che forniscono informazioni commerciali/ investigatori privati; società controllate/controllanti/collegate o controllate dalla medesima controllante di HCBE, nonché società od enti/consorzi esterni che perseguono le medesime finalità per cui i dati sono stati raccolti; familiari/conviventi/addetti alla casa o azienda/datore di lavoro del cliente; Autorità ed Enti pubblici con funzioni di vigilanza o di pubblica sicurezza; soggetti che forniscono informazioni commerciali – il tutto nel rispetto della normativa applicabile in materia di sicurezza dei dati.

Tali soggetti possono aver sede dentro o fuori il territorio dello Spazio Economico Europeo (verso Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal Regolamento UE, riconosciuta da una decisione di adeguatezza della competente autorità, ovvero adottando garanzie adeguate quali clausole contrattuali tipo o norme vincolanti d'impresa) ed operano, secondo i casi, quali Responsabili o Incaricati del trattamento, oppure in autonomia come distinti Titolari dello stesso. In particolare, in relazione alla finalità di sviluppo di set di regole statiche tramite sistemi di "Targeting AI", alcuni Suoi Dati (i.e. genere, età, luogo di residenza, durata del contratto di finanziamento o leasing originaria e residua, reddito annuale, rata mensile, eventuale esperienza di acquisto di veicoli elettrici), previa pseudonimizzazione degli stessi, verranno trasmessi a Hyundai Capital Services inc. con sede al n. 14 di Sejong-daero, Jung-gu, Seoul, Corea del Sud, che li tratterà in qualità di responsabile esterno del trattamento, nominato ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE, nel pieno rispetto del principio di minimizzazione e provvederà a cancellarli terminato il trattamento in questione.

In relazione alla specifica informativa relativa al caso in cui il Cliente richieda particolari finanziamenti (quali prestiti auto, leasing etc.), HCBE comunica i dati c.d. "positivi" (ovvero relativi alla puntualità nei pagamenti) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi Titolari, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza. La base giuridica della comunicazione di tali dati ai SIC è costituita dal legittimo interesse di HCBE, come previsto dal Codice di Condotta.

HCBE ha, inoltre, necessità di controllare la qualità dei propri servizi nonché di accrescere la propria offerta di prodotti. A tal fine può comunicare dati relativi ai propri Clienti a società terze, affinché verifichino il grado di soddisfazione dei Clienti medesimi o l'eventuale loro interesse per altri prodotti o servizi della stessa HCBE.

Analogamente può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne (società controllate/controllanti/collegate a HCBE, fornitori di beni/servizi operanti nel settore creditizio, assicurativo e della compravendita di veicoli) per loro finalità promozionali, al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti.



## DIRITTI DI CUI AGLI ARTT.15 E SS. DEL REGOLAMENTO UE

Ai sensi del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali, Lei ha il diritto di:

- (a) richiedere l'accesso ai Suoi Dati, al fine di richiederne una copia e verificare che siano trattati in conformità alla legge;
- (b) richiedere la rettifica dei Suoi Dati, al fine di domandare la correzione di qualunque incompleta o inaccurata informazione che La riguardi;
- (c) richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, laddove non ci siano più valide ragioni per continuare a trattarli.
- (d) opporsi al trattamento dei Dati laddove la base giuridica del trattamento sia costituita dal legittimo interesse di HCBE (o di terze parti) e vi sia un particolare interesse ad opporsi a tale trattamento. Ha anche il diritto di opporsi al trattamento effettuato per finalità di marketing;

- (e) richiedere la limitazione del trattamento dei Dati ed ottenere la sospensione del trattamento dei Suoi Dati;
- (f) richiedere il trasferimento dei Dati ad un altro soggetto.
- (g) diritti relativi al processo decisionale automatizzato. Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il Responsabile della protezione dei dati per richiedere una verifica.

Tali diritti potranno essere esercitati mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E – 10126 Torino, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati o tramite e-mail all'indirizzo [dpo@it.hcs.com](mailto:dpo@it.hcs.com).

Nel caso di richieste inviate tramite e-mail, La invitiamo a verificare preventivamente che il Suo dominio non risulti in black list pubbliche mediante una consultazione dal sito web <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx>, dal momento che messaggi provenienti da domini e-mail risultanti in tali liste vengono automaticamente bloccati da strumenti di sicurezza informatici aziendali.

Utilizziamo tecnologie per accettare o respingere in maniera automatizzata richieste di finanziamento. L'utilizzo di tecnologie è necessario, anche al fine di ridurre gli errori e aumentare il livello di servizio. Se dovesse ritenere che la nostra tecnologia abbia commesso degli errori, può contattare il DPO per richiedere una verifica.



Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenga che il trattamento effettuato da HCBE violi il Regolamento UE, è inoltre Sua facoltà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Distinti saluti.

Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy

*\*\*Icone per la protezione dei dati personali\*\** create da Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC CC BY 4.0.

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RILEVAZIONE DEL RISCHIO CREDITIZIO

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti)

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (d'ora in poi, il **Regolamento**) e Art 6 del Codice di Condotta, è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (d'ora in poi, i **SIC**).

Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy (d'ora in poi, **HCBE** o il **Titolare**), in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che la vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC<sup>1</sup> utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessati (ad. es. la regolarità dei pagamenti) e sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>2</sup>. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati, che servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

### TRATTAMENTO EFFETTUATO DA HCBE

I suoi dati personali non verranno trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) da inoltrare, mediante lettera raccomandata A.R. a Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy presso la sede secondaria della Società, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati utilizzando i riferimenti seguenti:

<b>Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy</b>	Corso Massimo d'Azeglio 33/E - 10126 TORINO tel.: 011-63.18.911 e-mail: <a href="mailto:dpo@it.hcs.com">dpo@it.hcs.com</a>
---	--

### TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie i dati a lei attribuite; tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza. I suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring) tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Se, in caso di esito negativo, non potessimo concedere il finanziamento richiesto potrà chiederci maggiori dettagli sulla valutazione.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

<b>CRIF S.p.A.</b>	<b>DATI DI CONTATTO:</b> Ufficio Relazioni con il Pubblico: via Francesco Zanardi, 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940 Tel.: 051 6458900 Sito Internet: <a href="http://www.consumatori.crif.com">www.consumatori.crif.com</a> <b>TIPO DI SISTEMA:</b> positivo e negativo. <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:</b> tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. <b>USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:</b> sì <b>ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:</b> no <b>ALTRO:</b> CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie che operano in vari Paesi europei ed extra-europei. Le informazioni potranno quindi essere comunicate (se presenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che, seguendo la legislazione del loro paese, gestiscono in autonomia questi sistemi di informazioni creditizie e trattano le informazioni con le stesse finalità del sistema gestito da CRIF S.p.A.
<b>Experian Italia S.p.A.</b>	<b>DATI DI CONTATTO:</b> Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma Tel: 06 454861 Fax: 06 45486480

<sup>1</sup> Tenuto conto della definizione di interessato presente nell'ambito del Codice di Condotta per i SIC, trattasi di richieste in riferimento alle quali lei riveste la qualifica di:

- Coobbligato, anche in solido
- Terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamenti
- Esponente aziendale o partecipante al capitale della società e/o ente, che è parte di una richiesta/rapporto
- Soggetto che è comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto

La cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale ed i cui dati vengono registrati e/o semplicemente consultati nell'ambito dei SIC

<sup>2</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

	E-mail: experian_italia_spa@legalmail.it Sito internet: www.experian.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
<b>BDCR Assilea – Associazione Italiana Leasing</b>	DATI DI CONTATTO: Titolare del trattamento: Associazione Italiana Leasing – Assilea, Responsabile del trattamento Il soggetto al quale gli interessati possono rivolgere le istanze per l'esercizio dei diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 è la Società Assilea Servizi S.r.l. partecipata al 100% da Assilea, Associazione Italiana Leasing sede legale: via Massimo D'Azeglio 33 00184 ROMA tel. 06/9970361; fax 06/45440739; E-mail: postabdcr@assilea.it - indirizzo PEC: <a href="mailto:bdcr@pec.assilea.it">bdcr@pec.assilea.it</a> . TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
<b>CTC – Consorzio per la Tutela del Credito Società Consortile a responsabilità limitata</b>	DATI DI CONTATTO: Corso Italia n. 17 - 20122 Milano, Tel: 02-667.102.35-29 Fax: 02-674.792.50 Sito internet: www.ctconline.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
<b>SIA S.p.A. Centrale Rischi</b>	DATI DI CONTATTO: Via Taramelli n. 26, 20124 Milano Tel: 02-6084.1 Fax: 02-6084.2543 E-mail: siainforma@sia.it Sito internet: www.sia.it TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy – email: [dpo@it.hcs.com](mailto:dpo@it.hcs.com)) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016).

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
<b>Richieste di finanziamento</b>	Per il tempo dell'istruttoria e non oltre <b>180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta o in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia 90 giorni dalla data dell'aggiornamento mensile
<b>Ritardi non superiori a due rate</b> o a due mesi, anche in parte non pagati, se in seguito i pagamenti arretrati sono stati <b>regolarizzati</b>	<b>12 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
<b>Ritardi nei pagamenti superiori a due rate</b> o a due mesi, <b>regolarizzati</b> anche <b>con un accordo transattivo</b>	<b>24 mesi</b> dalla registrazione della regolarizzazione <sup>3</sup>
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a <b>inadempimenti non successivamente regolarizzati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito <b>con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria</b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le predette informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

<sup>3</sup> Decorsi i periodi indicati i dati sono eliminati dal SIC se nel corso dei medesimi intervalli di tempo non sono registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti