

Polizza Protezione Franchigia/Scoperto

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni
(DIP Danni)



Impresa: CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: NEW MINI PACK Plus - Polizza collettiva 0304/33 - Ultimo aggiornamento: 10/02/2026

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

È una polizza che prevede copertura per le perdite pecuniarie derivanti

- dal pagamento della Franchigia/Scoperto non coperti dalla Polizza Corpi Veicoli Terrestri (CVT);
- dal pagamento dell'importo non coperto dalla polizza CVT distribuita da Hyundai Capital Bank Europe relativo ad un sinistro conseguente a grandine;
- dalle spese sostenute qualora subissi il Furto o l'Incendio della tua auto;
- dalle spese accessorie sostenute per il riacquisto di una nuova auto presso un Concessionario Convenzionato e finanziata o concessa in locazione da Hyundai Capital Bank Europe.



Che cosa è assicurato?

✓ L'ammontare della perdita pecuniaria derivante:

- dal pagamento della Franchigia e dello Scoperto eventualmente detratti dal conteggio di liquidazione della polizza CVT e rimasti a carico dell'Assicurato;
- dal pagamento dell'importo non coperto dalla polizza CVT distribuita da Hyundai Capital Bank Europe relativo ad un sinistro conseguente a grandine;
- dalle spese sostenute qualora subissi il Furto o l'Incendio della tua auto;
- dalle spese accessorie sostenute per il riacquisto di una nuova auto presso un Concessionario Convenzionato e finanziata da Hyundai Capital Bank Europe.



Ci sono limiti di copertura?

Le coperture assicurative sono soggette ai seguenti limiti:

Protezione Franchigia:

È previsto un indennizzo minimo pari a 300 Euro e massimo pari a 2.000 Euro.

È coperto un solo Sinistro per Periodo di Copertura Annuale.

Protezione Grandine:

È previsto un indennizzo massimo pari a 5.000 Euro o al valore commerciale dell'auto (se inferiore).

È coperto un solo Sinistro per Periodo di Copertura Annuale.

Protezione spese Furto e Incendio:

È coperto un solo Sinistro per tutta la Durata del Contratto per un importo pari a 750 Euro.

Protezione spese auto nuova:

È coperto un solo Sinistro per tutta la Durata del Contratto per un importo pari a 750 Euro.

Inoltre, la copertura sarà operante:

- ! solo in caso di sottoscrizione di un Finanziamento per l'acquisto di un Veicolo concesso da Hyundai Capital Bank Europe;
- ! solo in caso di sottoscrizione di una Polizza CVT sul Veicolo distribuita da Hyundai Capital Bank Europe.
- ! solo se al momento dell'adesione, l'Aderente ha la propria residenza in Italia.



Cosa non è assicurato?

Non sarà prestata alcuna copertura se:

Protezione Franchigia

- ✗ Il sinistro che ha dato luogo alla richiesta di indennizzo si è verificato prima della Data di Decorrenza;
- ✗ Non è stata pagata alcuna Franchigia/Scoperto dall'Assicurato all'operatore che ha effettuato la riparazione o non è stata applicata alcuna Franchigia/Scoperto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT;
- ✗ L'ammontare dedotto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT non è espressamente dichiarato come Franchigia/ Scoperto;
- ✗ Alla Data di Decorrenza l'Assicurato era già consapevole che avrebbe richiesto un indennizzo.

Protezione Grandine

- ✗ se il sinistro che ha dato luogo alla richiesta di indennizzo si è verificato prima della Data di Decorrenza;
- ✗ se il danno da grandine non è stato indennizzato dalla Polizza CVT;
- ✗ se l'importo del danno da grandine non coperto dalla polizza CVT è indicato nella liquidazione del sinistro come franchigia/scoperto;
- ✗ se, alla Data di Decorrenza, l'Assicurato era già consapevole che avrebbe richiesto un indennizzo;
- ✗ se il danno non è riconducibile all'evento grandine.

Protezione spese Furto e Incendio

- ✗ Il sinistro è stato causato da dolo o colpa grave dell'Assicurato.
- ✗ Il sinistro si è verificato prima della Data di Decorrenza.

Protezione spese auto nuova

- ✗ L'Assicurato non riacquista entro 3 mesi dall'evento da un Veicolo di marca Hyundai, Kia o Genesis presso un Concessionario Convenzionato e finanziato dalla Contraente;
- ✗ Il sinistro è stato causato da dolo o colpa grave dall'Assicurato.



Dove vale la copertura?

La Copertura è valida in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- Fornire, in sede di conclusione del contratto e fino alla data di cessazione, dichiarazioni veritiere e non reticenti sulle circostanze che influiscono nella valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore;
- denunciare tempestivamente il Sinistro;
- trasmettere la documentazione necessaria alla valutazione del Sinistro da parte della Compagnia;
- in caso di cessazione della polizza CVT, darne comunicazione per iscritto alla Compagnia allegando idonea documentazione.



Quando e come devo pagare?

Il Premio è pagato in via anticipata dal Contraente all'Assicuratore alla Data di Decorrenza ed è frazionato e addebitato dal Contraente all'Aderente, che si impegna a restituirlo interamente, in un numero di quote mensili pari al numero di canoni mensili a scadere del Contratto di Locazione Finanziaria. Il pagamento delle rate relative alla restituzione del Premio al Contraente avverrà con le stesse modalità e periodicità previste per il pagamento dei canoni del Contratto di Locazione Finanziaria.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 24.00 (ventiquattro) della Data di Decorrenza, così come indicata nel modulo di adesione.

La copertura cessa:

- alla scadenza prevista per la polizza così come indicata nel Modulo di Adesione e comunque non oltre 96 mesi dalla Data di Decorrenza;
- alla cessazione del contratto di Locazione Finanziaria;
- in caso di cessazione del rischio per perdita totale (Furto, rapina), distruzione, demolizione, rottamazione del Veicolo;
- in caso di cessazione per qualunque ragione della polizza CVT distribuita da Hyundai Capital Bank Europe.
- in caso di recesso esercitato nei termini previsti dalle presenti Condizioni di Assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la Polizza in qualsiasi momento, inviando lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI).

In alternativa, puoi darne comunicazione via email all'indirizzo assistenza@hcbe.it.

La disdetta, determina la cessazione delle coperture assicurative dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata o della email e l'Aderente sarà liberato dall'obbligo di procedere al pagamento delle quote di Premio mensili.

Se disdici entro 60 (sessanta) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto di Locazione Finanziaria (Data di Decorrenza), gli eventuali Premi mensili già pagati saranno restituiti all'Aderente dalla Contraente.

Se disdici la polizza successivamente ai 60 giorni dalla Decorrenza, non riceverai alcun rimborso di Premio.

Protezione Franchigia/Scoperto

Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Impresa: CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: NEW MINI PACK Plus - Polizza collettiva 0304/33 - Ultimo aggiornamento: 10/02/2026

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale delle imprese.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società:

CNP Santander Insurance Europe DAC, appartenente al gruppo CNP Assurances S.A.

Sede Legale: 3 Park Place Hatch Street Upper Dublin D02 FX65 (Irlanda)

Il contratto è concluso con la Rappresentanza Generale per l'Italia della Società, con sede in Corso Massimo D'Azeglio 33/E 10126 Torino - tel. 800 719 720.

P.IVA, C.F. e numero di iscrizione al Reg.Imprese di Torino: 10582050018, R.E.A. n. 1145508

iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00096, operante in Italia in regime di stabilimento e soggetta alla vigilanza dell'Autorità irlandese Central Bank of Ireland.

www.cnpsantander.it; PEC: santander-insuranceeurope@legalmail.it; e-mail: assistenzahcbe@it.cnpsantander.com.

CNP Santander Insurance Europe DAC ha un Patrimonio Netto pari a € 286,699,426 di cui € 53.000.000 è il Capitale Sociale e € 233,699,426 è il totale delle Riserve Patrimoniali.

L'indice di solvibilità – che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente è pari a 173%.

La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito della Società al seguente link: <https://www.cnpsantander.com/reports>.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

In merito all'ambito delle coperture, non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Non sono previste opzioni con riduzione di Premio e/o con Premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

- L'Aderente che non abbia sottoscritto un contratto di Locazione Finanziaria con Hyundai Capital Bank Europe;
- L'Aderente che non abbia assicurato il Veicolo oggetto della Locazione Finanziaria con una polizza CVT distribuita da Hyundai Capital Bank Europe;
- L'Aderente non residente in Italia al momento della sottoscrizione della polizza;
- L'Aderente o l'Assicurato cittadino di Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America;
- L'Aderente o l'Assicurato parte di liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov);
- L'Assicurato residente in Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU e dagli Stati Uniti d'America.



Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni, esclusioni e rivalse

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a tutti i clienti che hanno sottoscritto un contratto di Locazione Finanziaria con Hyundai Capital Bank Europe e una Polizza CVT, distribuita da Hyundai Capital Bank Europe, sul Veicolo oggetto della Locazione.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

la quota parte percepita in media dall'intermediario Hyundai Capital Bank Europe è pari al 60,60% del Premio al netto delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami, riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta o comunicazione di posta elettronica ai seguenti recapiti: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI); e-mail: reclamihcbe@it.cnpsantander.com, specificando numero di polizza e, ove applicabile e/o disponibile, il numero di sinistro nonché una descrizione esaustiva della lamentela. La Compagnia fornirà risposta scritta al reclamo entro 45 giorni dal suo ricevimento.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Arbitro Assicurativo

Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).

Negoziazione assistita

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

REGIME FISCALE

Il contratto prevede un'imposta sui premi versati nella misura del 21,25%.

Per il contratto stipulato non è prevista la detraibilità per le persone fisiche dei premi versati.

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

Diritto all'oblio oncologico

Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo si concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile al seguente link: www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2024/04/24/24A02057/SG

Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



CNP SANTANDER INSURANCE

SET INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento IVASS del 02-08-2018 n. 41

Polizza Collettiva di Assicurazione n.

0304/33

NEW MINI PACK Plus

Data dell'ultimo aggiornamento: 10/02/2026

La documentazione precontrattuale per questo prodotto si compone dei seguenti documenti, che devono essere consegnati all'Aderente prima dell'adesione alla Polizza Collettiva.

- 1) Documento Informativo Precontrattuale Danni (DIP Danni);
- 2) Documento Informativo Precontrattuale Danni (DIP Aggiuntivo Danni);
- 3) Condizioni di Assicurazione.

PRESENTAZIONE

CHE TIPO DI POLIZZA È? COSA VIENE ASSICURATO?

NEW MINI PACK Plus è una Polizza che ti tutela

- dal pagamento della Franchigia/Scoperto non coperta dalla Polizza CVT distribuita da Hyundai Capital Bank Europe;
- dal pagamento dell'importo non coperto dalla polizza CVT distribuita da Hyundai Capital Bank Europe relativo ad un sinistro conseguente a grandine;
- dalle spese sostenute qualora subissi il Furto o l'Incendio della tua auto oggetto del contratto di Leasing;
- dalle spese accessorie sostenute per il riacquisto di una nuova auto presso un Concessionario Convenzionato sottoscrivendo un contratto di Leasing o un Finanziamento con Hyundai Capital Bank Europe.

CHE PRESTAZIONI ASSICURATE OFFRE IN CASO DI SINISTRO?

In caso di liquidazione di un sinistro coperto dalla Polizza CVT, ti verrà garantito:

- l'ammontare della perdita pecuniaria derivante dal pagamento della Franchigia e dello Scoperto eventualmente detratti dal conteggio di liquidazione della Polizza CVT. In altre parole, l'importo rimasto a carico dell'Assicurato;
- la differenza tra l'ammontare della liquidazione del danno Grandine della polizza CVT e l'effettiva spesa sostenuta per la riparazione del danno stesso;
- un importo forfettario in caso di Furto o Incendio dell'auto assicurata;
- un importo forfettario in caso di riacquisto di una nuova auto presso un Concessionario Convenzionato sottoscrivendo un contratto di Leasing o un Finanziamento con Hyundai Capital Bank Europe.

COSA TROVERAI NELLA DOCUMENTAZIONE.

Il contratto è formato dal Set Informativo che illustra le caratteristiche della Polizza sottoscritta.

Troverai, all'interno del Set Informativo, i Documenti Informativi Precontrattuali (c.d. DIP e DIP Aggiuntivo), attraverso cui potrai avere una sintesi delle caratteristiche della Polizza; le Condizioni di Assicurazione invece contengono le norme che disciplinano questo Contratto di Assicurazione.

Evidenziate in **grassetto** vi sono tutte quelle clausole che vanno lette con molta attenzione perché contengono decadenze, nullità, oneri, limitazioni e/o esclusioni a tuo carico.

Con carattere di particolare evidenza sono state inserite anche le "AVVERTENZE" ossia quelle informazioni importanti con le istruzioni per l'applicazione di alcune regole del contratto.



CNP SANTANDER INSURANCE

INDICE

• Definizioni	pag. 3
• Capitolo I - Garanzie Offerte dall'Assicurazione e Limitazioni	pag. 5
• Capitolo II - Norme Contrattuali	pag. 7
• Capitolo III - Disposizioni che regolano la denuncia e la liquidazione dei Sinistri	pag. 12
• Informativa privacy	pag. 14
• Modulo di Adesione (fac-simile)	pag. 18

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Polizza Collettiva di Assicurazione n. 0304/33

NEW MINI PACK Plus

Data ultimo aggiornamento 10/02/2026

Documento redatto secondo le linee guida del tavolo tecnico ANIA – associazioni dei consumatori – associazioni intermediari – per contratti semplici e chiari

Definizioni

Ai seguenti termini, le parti attribuiscono convenzionalmente il significato sotto precisato:

Aderente: persona fisica o giuridica che ha sottoscritto un contratto di Locazione Finanziaria con la Contraente e che ha aderito alla Polizza NEW MINI PACK Plus, tramite la sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, che coincide con l'Aderente.

Assicuratore – Compagnia: CNP Santander Insurance Europe DAC, Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in corso Massimo d'Azeglio 33/E, c.a.p. 10126, Torino (TO), iscritta al Reg. Imprese di Torino ed avente P. IVA 10582050018 – R.E.A. 1145508, iscritta nell'Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. I.00096, società soggetta a direzione e coordinamento da parte di CNP Assurances S.A.

Assicurazione – Contratto di Assicurazione: il contratto di assicurazione concluso tra la Contraente e la Compagnia, a cui l'Aderente ha aderito tramite sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Autoveicolo: l'autoveicolo e/o veicolo commerciale di peso a pieno carico inferiore o uguale ai trentacinque quintali, sia nuovo sia usato, purché non siano trascorsi più di dieci anni dalla data di prima immatricolazione, oggetto del contratto di Locazione Finanziaria sottoscritto dall'Assicurato.

Concessionario Convenzionato: la persona fisica o giuridica autorizzata alla vendita di veicoli di marca Hyundai, Kia, o Genesis.

Contraente: Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy, con sede in Corso Massimo d'Azeglio, 33/E, 10126 Torino che stipula l'Assicurazione. Trattasi del soggetto iscritto all'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea, annesso al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), con numero UE00011544, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa o riassicurativa. Nel seguito, indicata come "Hyundai Capital Bank Europe".

Data di Decorrenza: il giorno di sottoscrizione del Modulo di Adesione, che può coincidere con la data di sottoscrizione del Contratto di Locazione Finanziaria, nonché data a partire dalla quale decorrono le garanzie dell'Assicurazione.

Durata del Contratto: periodo di efficacia dell'Assicurazione. Esso ha inizio dalla Data di Decorrenza e ha durata pari a quella indicata nel Modulo di Adesione.

Esclusioni: Rischi esclusi o limitazioni della copertura assicurativa, elencati nelle Condizioni di Assicurazione.

Finanziamento: contratto di finanziamento erogato dalla Contraente finalizzato all'acquisto di un Veicolo.

Franchigia: somma espressa in cifra fissa, che viene detratta dalla liquidazione del sinistro che ha colpito il veicolo assicurato con la Polizza CVT e che rimane a carico dell'Assicurato.

Furto: Furto o rapina del Veicolo senza ritrovamento, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di denuncia presentata alla Pubblica Autorità. Si considera Furto il Furto parziale che determini danni pari o superiore al 75% del Valore Commerciale del Veicolo al giorno del Sinistro.

Incendio: la combustione, con fiamma che può auto estendersi e propagarsi, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare.

Indennizzo: importo liquidabile dall'Assicuratore in base alle Condizioni di Assicurazione.

IVASS: Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione sulla base delle linee di politica assicurativa determinate dal Governo. Per ulteriori informazioni www.ivass.it.

Leasing Finanziario: v. Locazione Finanziaria

Locazione Finanziaria: operazione di finanziamento, altrimenti detta "leasing finanziario", con la quale la Contraente concede un bene in uso all'Aderente, per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un corrispettivo periodico (canone).

Massimale: limite dell'esposizione finanziaria dell'Assicuratore oltre il quale le conseguenze economiche del Sinistro restano a carico dell'Assicurato.

Modulo di Adesione: documento predisposto dall'Assicuratore contenente la dichiarazione di adesione alla Polizza Collettiva, da sottoscrivere a cura dell'Aderente dopo attenta lettura e perfetta comprensione dei contenuti dello stesso.

Parti (congiuntamente) o Parte (singolarmente): l'Aderente/Assicurato, l'Assicuratore e la Contraente.

Periodo di Copertura annuale: il periodo della durata di 12 mesi con inizio dalla Data di Decorrenza e termine alla data del primo anniversario della Data di Decorrenza, nonché ciascun periodo successivo di 12 mesi avente inizio e fine in coincidenza con i successivi anniversari della Data di Decorrenza, fino al termine della Durata del Contratto.

Polizza Collettiva: la Polizza Collettiva n. 0304/33 stipulata fra Contraente e Assicuratore.

Polizza Corpi Veicoli Terrestri (CVT): prodotto assicurativo con garanzie accessorie alla R.C. Auto, quali Incendio, Furto, collisione, kasko, ecc., relativo al Veicolo oggetto del contratto di Locazione Finanziaria.

Premio: somma dovuta all'Assicuratore per le coperture assicurative prestate.

Premio unico: Premio corrisposto dal Contraente in un'unica soluzione all'Assicuratore, quale corrispettivo per la copertura prestata in favore di ciascun Aderente/Assicurato che aderisce alla Polizza Collettiva al momento della conclusione dell'Assicurazione.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno che viene detratta dalla liquidazione del sinistro che ha colpito il veicolo assicurato con la Polizza CVT, espressa in percentuale e che resta a carico dell'Assicurato.

Sinistro: verificarsi dell'evento di rischio assicurato oggetto del Contratto di Assicurazione per il quale viene prestata la copertura assicurativa ed erogata la relativa prestazione assicurata.



CNP SANTANDER INSURANCE

Veicolo: Autoveicolo, come sopra definito.



CNP SANTANDER INSURANCE

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Polizza Collettiva di Assicurazione n. 0304/33

NEW MINI PACK Plus

Data ultimo aggiornamento 10/02/2026

CAPITOLO I - GARANZIE OFFERTE DALL'ASSICURAZIONE E LIMITAZIONI

Le Condizioni di Assicurazione regolano l'adesione individuale alla Polizza Collettiva stipulata dalla Contraente con la Compagnia CNP Santander Insurance Europe DAC per conto dei propri clienti, ed il relativo rapporto contrattuale.

Per quanto non espressamente regolato dalla presente Polizza Collettiva valgono le norme di legge applicabili.

AVVERTENZA: a norma dell'articolo 166, comma 2, del D. Lgs. 209/2005 "Codice delle Assicurazioni Private", si richiama l'attenzione dell'Aderente e dell'Assicurato sulle clausole evidenziate in grassetto o in altri colori contenenti decadenze, nullità, limitazioni delle garanzie, ovvero oneri a carico dell'Aderente o dell'Assicurato.

Art. 1 Oggetto della copertura

L'Assicuratore, nella misura, alle condizioni e nei limiti precisati nelle presenti Condizioni di Assicurazione, **in particolare con riferimento agli artt. 2 "Massimali e Limiti" e 3 "Esclusioni"**, prevede le seguenti garanzie:

1) Protezione Franchigia:

in caso di sinistro coperto dalla Polizza CVT con cui il Veicolo risulti assicurato, l'Assicurazione rimborsa l'ammontare della perdita pecuniaria derivante dal pagamento della Franchigia e dello Scoperto eventualmente detratti dal conteggio di liquidazione della Polizza CVT e rimasti a carico dell'Assicurato.

La copertura assicurativa offerta dalla presente Assicurazione è limitata ad un solo Sinistro per Periodo di Copertura annuale ed è valida solo se il sinistro, da cui deriva la richiesta di risarcimento che ha interessato la polizza CVT, **sia avvenuto nel corso della Durata del Contratto di Assicurazione.**

2) Protezione Grandine

in caso di danno da grandine coperto dalla Polizza CVT con cui il Veicolo risulti assicurato, l'Assicurazione rimborsa la differenza tra l'ammontare della liquidazione del danno da grandine della polizza CVT e l'effettiva spesa sostenuta per la riparazione del danno stesso;

La copertura assicurativa offerta dalla presente Assicurazione è limitata ad un solo Sinistro per Periodo di Copertura annuale ed è valida solo se il sinistro, da cui deriva la richiesta di risarcimento che ha interessato la polizza CVT, sia avvenuto nel corso della Durata del Contratto di Assicurazione.

3) Protezione spese Furto e Incendio:

L'Assicurazione indennizza la perdita pecuniaria derivante dalle spese sostenute a causa del Furto o dell'Incendio del Veicolo corrispondendo un importo forfettario pari a 750 Euro.

4) Protezione spese auto nuova:

L'Assicurazione, a seguito del verificarsi del Furto o dell'Incendio del Veicolo, indennizza la perdita pecuniaria derivante dalle spese accessorie sostenute per il riacquisto di una nuova Auto di marca Hyundai, Kia o Genesis presso un Concessionario Convenzionato corrispondendo un importo forfettario pari a 750 euro. Il riacquisto deve avvenire entro tre mesi dall'evento e attraverso un Contratto di Locazione Finanziaria o di Finanziamento sottoscritto con la Contraente.

Art. 2 Massimali e Limiti

1) Protezione Franchigia:

L'Assicurazione prevede un indennizzo minimo pari a 300 Euro.

Inoltre, ferma restando la copertura di un solo Sinistro per Periodo di Copertura annuale, l'Assicurazione prevede un Massimale per Sinistro pari a 2.000 Euro.

2) Protezione Grandine

E' ammesso un solo Sinistro per Periodo di Copertura annuale avente un importo massimo pari a 5.000 Euro. L'indennizzo della copertura Protezione Grandine non puo' comunque superare il valore commerciale del Veicolo al momento del sinistro.

3) Protezione spese Furto e Incendio:

L'Assicurazione prevede l'indennizzo di un solo Sinistro per tutta la Durata del Contratto e un Massimale per Sinistro pari a 750 Euro .

4) Protezione spese auto nuova:

L'Assicurazione prevede l'indennizzo di un solo Sinistro per tutta la Durata del Contratto e un Massimale per Sinistro pari a 750 Euro.

Art. 3 Esclusioni

1) Protezione Franchigia:

La garanzia non sarà operante nelle seguenti circostanze:

- ***se il sinistro che ha dato luogo alla richiesta di indennizzo si è verificato prima della Data di Decorrenza;***
- ***qualora non sia stata pagata alcuna Franchigia/Scoperto dall'Assicurato all'operatore che ha effettuato la riparazione o non sia stata applicata alcuna Franchigia/Scoperto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT;***
- ***quando qualsiasi ammontare dedotto dalla liquidazione del sinistro sulla polizza CVT non sia espressamente dichiarato come Franchigia/Scoperto;***
- ***se, alla Data di Decorrenza, l'Assicurato era già consapevole che avrebbe richiesto un***

indennizzo.

2) Protezione Grandine

La garanzia non sarà operante nelle seguenti circostanze:

- **se il sinistro che ha dato luogo alla richiesta di indennizzo si è verificato prima della Data di Decorrenza;**
- **se il danno da grandine non è stato indennizzato dalla Polizza CVT;**
- **se l'importo del danno da grandine non coperto dalla polizza CVT è indicato nella liquidazione del sinistro CVT come franchigia/scoperto;**
- **se, alla Data di Decorrenza, l'Assicurato era già consapevole che avrebbe richiesto un indennizzo;**
- **se il danno non è riconducibile all'evento grandine.**

3) Protezione spese Furto e Incendio

Sono esclusi dalla garanzia:

- **i sinistri causati da dolo o colpa grave dell'Assicurato;**
- **i sinistri verificatisi prima della Data di Decorrenza.**

4) Protezione spese auto nuova

La garanzia non sarà operante in caso di:

- **mancato riacquisto entro 3 mesi dall'evento da parte dell'Assicurato di un Veicolo di marca Hyundai, Kia o Genesis presso un Concessionario Convenzionato finanziato o concesso in locazione dalla Contraente;**
- **sinistri causati da dolo o colpa grave dall'Assicurato.**

AVVERTENZA "SANZIONI INTERNAZIONALI": non possono essere Assicurati i cittadini o i residenti di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America o comunque i soggetti inclusi nelle liste di restrizione all'operatività nazionali o internazionali (ivi comprese le liste OFAC - Office of Foreign Assets Control > www.treasury.gov).

L'Aderente/Assicurato si obbliga a comunicare all'Assicuratore:

- **se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza, oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione;**
- **se l'Assicurato/l'Aderente trasferisce la residenza in uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria dell'Assicurato/dell'Aderente, con effetto dalla data di applicazione**

• **.CAPITOLO II - NORME CONTRATTUALI**

Art. 4 Adesione alla Polizza Collettiva e condizioni di assicurabilità

L'Assicurazione è prestata in caso di sottoscrizione con la Contraente di un contratto di Locazione Finanziaria di un Veicolo e di una Polizza, distribuita dalla stessa Contraente, che copre i rischi Corpi Veicoli Terrestri (CVT) per il Veicolo stesso (es. Furto /Incendio, eventi atmosferici, atti vandalici, kasko).

L'adesione alla Polizza Collettiva è **facoltativa** e non necessaria ai fini della conclusione del contratto di Locazione Finanziaria alle condizioni proposte.

Il Contratto di Assicurazione può essere concluso se, al momento dell'adesione, l'Aderente ha la propria residenza in Italia.

Art. 5 Decorrenza e cessazione dell'Assicurazione

Art. 5.1 Decorrenza dell'Assicurazione

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 (ventiquattro) della Data di Decorrenza e, salvo quanto di seguito precisato, ha la durata convenuta al momento in cui l'Assicurato/Aderente aderisce al programma assicurativo per un minimo di 12 mesi e fino a un massimo di 96 mesi. Non è previsto il tacito rinnovo alla scadenza. Nel corso di validità le coperture non possono essere trasferite su altro veicolo. Non è inoltre prevista la sospensione in corso di contratto.

Art. 5.2 Cessazione dell'Assicurazione

L'Assicurazione, oltre che alla scadenza naturale, cessa anticipatamente:

- in caso di cessazione del contratto di Locazione Finanziaria;
- in caso di cessazione del rischio per perdita totale (Furto, rapina), distruzione, demolizione, rottamazione del Veicolo;
- in caso di cessazione per qualunque ragione della polizza CVT distribuita da Hyundai Capital Bank Europe.

L'Assicurato è tenuto dare immediata comunicazione alla Società circa il verificarsi di uno degli eventi sopra indicati, fornendo all'Assicuratore la documentazione utile a provare l'evento che determina la cessazione anticipata delle coperture.

Inoltre, l'Assicurazione può cessare:

- su iniziativa dell'Assicurato, ai sensi del successivo art. 6 del presente Contratto di Assicurazione;
- se l'Aderente o l'Assicurato acquisiscono la cittadinanza di Stati sottoposti a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dall'acquisizione della cittadinanza, oppure se vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di cittadinanza originaria dell'Aderente o dell'Assicurato, con effetto dalla data di applicazione;
- se l'Assicurato/l'Aderente trasferisce la residenza fuori dall'Italia e, in ogni caso, in uno Stato sottoposto a sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America, con effetto dal trasferimento della residenza, oppure vengono applicate sanzioni finanziarie/embarghi disposti dall'ONU, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America allo Stato di residenza originaria dell'Assicurato/dell'Aderente, con effetto dalla data di applicazione.

Al verificarsi dei casi sopra descritti, la copertura assicurativa cessa e l'Aderente sarà liberato dall'obbligo di procedere al pagamento delle restanti quote di Premio mensili.

Art. 6 Diritto di ripensamento. Recesso dall'Assicurazione

Art. 6.1 Recesso nei primi 60 giorni

L'Aderente può recedere dalla Polizza entro 60 (sessanta) giorni dalla Data di Decorrenza dandone comunicazione all'Assicuratore a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite e-mail ai seguenti recapiti: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI). In alternativa, l'Aderente ne potrà dare comunicazione via e-mail all'indirizzo assistenza@it.cnpsantander.com.

Il recesso determina la cessazione dell'Assicurazione dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di spedizione della raccomandata o della e-mail e l'Aderente sarà liberato dall'obbligo di procedere al pagamento delle quote di Premio mensili. Gli eventuali premi mensili già pagati saranno restituiti all'Aderente dalla Contraente.

Resta inteso che l'Assicurato non può esercitare il diritto di recesso se ha denunciato un Sinistro durante i 60 giorni successivi alla Data di Decorrenza della copertura assicurativa.

Art. 6.2 Recesso dal 61esimo giorno

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza, l'Aderente ha facoltà di recedere dall'Assicurazione dandone comunicazione all'Assicuratore ai recapiti sopra indicati.

Il recesso determina la cessazione dell'Assicurazione dalle ore 24.00 (ventiquattro) del giorno di spedizione della raccomandata o della e-mail e l'Aderente sarà liberato dall'obbligo di procedere al pagamento delle restanti quote di Premio mensili. I premi mensili pagati fino alla data di cessazione non saranno restituiti.

Art. 7 Dichiarazioni inesatte o reticenti

AVVERTENZA IMPORTANTE:

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Aderente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento dell'Assicurazione ai sensi dell'Art. 1892 C.C., o il recesso della Compagnia ai sensi dell'Art. 1893 C.C.; in caso di assicurazione in nome o per conto di terzi si applica la disposizione di cui all'Art. 1894 C.C.

Art. 8 Premio dell'Assicurazione

Il Premio è pagato in via anticipata dal Contraente all'Assicuratore alla Data di Decorrenza ed è frazionato e addebitato dal Contraente all'Aderente, che si impegna a restituirlo interamente, in un numero di quote mensili pari al numero di canoni mensili a scadere del Contratto di Locazione Finanziaria. Il pagamento delle rate relative alla restituzione del Premio al Contraente avverrà con le stesse modalità e periodicità previste per il pagamento dei canoni del Contratto di Locazione Finanziaria.

Il Premio e l'ammontare totale del Premio unico, indicato nel Modulo di Adesione, è comprensivo dell'imposta di assicurazione attualmente pari al 21.25%.

Art. 9 Altra assicurazione

Qualora sussista un altro contratto assicurativo a copertura dei medesimi rischi, l'Assicurato dovrà ai sensi dell'articolo 1910 c.c. dare avviso dell'esistenza di tale altro contratto all'Assicuratore. **Se l'Assicurato omette dolosamente di dare avviso all'Assicuratore, quest'ultimo non è tenuto a pagare alcun indennizzo.**

In caso di Sinistro, l'Assicurato è tenuto a dare avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913 c.c., indicando a ciascuno il nome degli altri. L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno subito.

Art. 10 Legge applicabile

La legge applicabile all'Assicurazione è quella italiana.

Art. 11 Estensione territoriale

L'Assicurazione ha validità in tutto il mondo.

Art. 12 Comunicazioni

Fatto salvo quanto diversamente specificato, **tutte le comunicazioni da parte dell'Aderente all'Assicuratore dovranno essere fatte in forma scritta al seguente indirizzo: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI); e-mail assistenzahcbe@it.cnpsantander.com.** Eventuali comunicazioni da parte dell'Assicuratore saranno indirizzate all'ultimo domicilio comunicato dall'Aderente.

Art. 13 Cessione dei diritti

L'Aderente non potrà in alcun modo cedere o trasferire a terzi o vincolare a favore di terzi i diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione.

Art. 14 Prescrizione

Ai sensi dell'articolo 2952 del Codice civile, i diritti derivanti dai contratti di assicurazione si prescrivono nel termine di 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

Art. 15 Foro competente

Per qualunque controversia giudiziale derivante dall'applicazione o interpretazione dell'Assicurazione, sorta tra l'Assicuratore e la Contraente (o uno di essi), da una parte, e, dall'altra, qualunque Aderente e/o avente diritto, così come individuato nelle Condizioni di Assicurazione, la giurisdizione è esclusivamente quella italiana e competente, in via esclusiva, è il Tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'Aderente e/o avente diritto previo lo svolgimento di un tentativo obbligatorio di mediazione, ai sensi del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, presso l'organismo di conciliazione del luogo di residenza dell'Aderente e/o avente diritto o, se diverso, del luogo dove è domiciliato l'Aderente e/o avente diritto.

Art. 16 Reclami

Reclami alla Compagnia

Eventuali reclami, riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei Sinistri, devono essere presentati in forma scritta e inviati via posta o e-mail al seguente recapito: CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza generale per l'Italia - Ufficio reclami, Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, 20159, Milano (MI); e-mail: reclamihcbe@it.cnpsantander.com, specificando numero di polizza e, ove applicabile e/o

disponibile, il numero di Sinistro nonché una descrizione esaustiva della lamentela.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo alla Compagnia, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, o in caso il reclamo non riguardi il rapporto contrattuale ma il mancato adempimento delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e della relativa normativa d'implementazione da parte della Compagnia, potrà rivolgersi all'IVASS come indicato successivamente in questo articolo.

In caso di eventuale controversia, l'assicurato può:

- **presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org);**
- **esperire il procedimento di mediazione (ai sensi del D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010), che è condizione di procedibilità della domanda giudiziale relativa alla controversia riguardante il rapporto contrattuale, come previsto dall'art. 15 dell'Assicurazione.**

Reclami all'Intermediario

Eventuali reclami, riguardanti l'Intermediario che ha svolto l'attività di intermediazione, devono essere presentati per iscritto e inviati via posta o e-mail al seguente recapito: Hyundai Capital Bank Europe GmbH Italy - Ufficio Reclami - corso Massimo d'Azeglio 33/E, 10126 Torino - Italia - e-mail: reclami@it.hcs.com - PEC: reclami.hcbeitaly@actaliscertymail.it, specificando numero di polizza e una descrizione esaustiva della lamentela.

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo all'Intermediario, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, potrà rivolgersi all'IVASS come indicato successivamente in questo articolo.

Reclami all'IVASS

Eventuali reclami da presentarsi all'IVASS vanno inviati a: IVASS Servizio tutela del consumatore, Via del Quirinale n. 21, 00187, Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, compilando l'apposito modulo reso disponibile dall'Autorità sul sito internet www.ivass.it.

Il reclamo deve indicare:

- nome, cognome, domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;
- copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; e
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

CAPITOLO III - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA E LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

Art. 17 Denuncia dei Sinistri

I Sinistri devono essere denunciati tempestivamente online, attraverso il portale eClaims disponibile al sito **www.eclaims.cnpsantander.it** oppure scaricando l'App sullo smartphone. In alternativa, i Sinistri possono essere denunciati in forma scritta inviando il modulo "Denuncia di Sinistro" e tutta la documentazione richiesta dagli Assicuratori ai seguenti recapiti:

- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, all'indirizzo **CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia – Gestione Servizio Clienti e Ufficio Sinistri – Casella Postale n. 10015, CDP Milano ISOLA, c.a.p. 20159, Milano (MI)**;

oppure

- a mezzo e-mail, all'indirizzo: **sinistrihcbe@it.cnpsantander.com**

L'Aderente/Assicurato potrà richiedere il modulo di denuncia sinistro contattando il servizio clienti al n. **800 719 720** (Lun. – Ven. dalle ore 9:00 alle ore 18:00) o scrivendo all'indirizzo e-mail **sinistrihcbe@it.cnpsantander.com**.

In ogni caso, ai fini della liquidazione del Sinistro, l'Aderente/Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore la seguente documentazione:

1) Protezione Franchigia

- copia della documentazione contrattuale di Assicurazione CVT sottoscritta dall'Assicurato e del sinistro denunciato ai sensi della stessa;
- lettera di pagamento, quietanza e conteggio di liquidazione del sinistro relativa alla polizza CVT;
- copia della Carta di circolazione del Veicolo;
- riferimenti e recapiti (numero di telefono/cellulare, indirizzo mail, IBAN, ecc.);
- documento comprovante il luogo di residenza dell'assicurato.

2) Protezione spese Furto Incendio

- copia della denuncia del Furto o dell'Incendio del Veicolo;
- copia del certificato di proprietà con l'annotazione della perdita di possesso, in caso di Furto totale;
- copia del certificato di proprietà con l'annotazione della radiazione al PRA del Veicolo, in caso di Incendio.

3) Protezione spese auto nuova

- Documentazione relativa al contratto stipulato con Hyundai Capital Bank Europe presso un Concessionario Convenzionato per la locazione o l'acquisto di un'auto nuova.

AVVERTENZA IMPORTANTE: DOCUMENTAZIONE.

L'Aderente dovrà allegare al modulo "Denuncia di Sinistro" tutta la documentazione richiesta dall'Assicuratore, necessaria e sufficiente a verificare il diritto all'indennizzo/rimborso, così come precisato nelle Condizioni di Assicurazione.

AVVERTENZA IMPORTANTE: COMPLETEZZA DELLA DOCUMENTAZIONE.

Le denunce di Sinistro saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione



CNP SANTANDER INSURANCE

richiesta.

L'Aderente/Assicurato può chiedere ulteriori informazioni relativamente alle modalità di denuncia del Sinistro telefonando al Servizio dedicato al numero 800 719 720.

Art. 18 Liquidazione dei Sinistri

L'Assicuratore si impegna a liquidare il Sinistro coperto dalla presente Assicurazione, a seguito della ricezione di tutta la documentazione richiesta relativa allo stesso, entro 30 (trenta) giorni da tale ricezione.

La Compagnia non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa e non è obbligata a liquidare alcun Sinistro di cui alla presente Assicurazione né a pagare alcuna pretesa, qualora la fornitura di tale copertura o il pagamento di tale pretesa possano esporla a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione in conformità con quanto disposto dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, ovvero a sanzioni economiche o commerciali, dell'Unione Europea e/o di qualunque altra legge o regolamento applicabile concernente la repressione del terrorismo internazionale.

INFORMATIVA PRIVACY

Tutela dati - Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

1. Chi sono i titolari del trattamento dei tuoi dati personali?

CNP Santander Insurance Europe DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito "l'Assicuratore"), opera in qualità di titolare del trattamento.

L'Assicuratore informa che i dati personali dell'Aderente, dell'Assicurato e dei Beneficiari (di seguito gli "Interessati"), compresi i dati sensibili (per esempio: informazioni sullo stato di salute) e giudiziari sono trattati per le finalità indicate nel punto 4.

È importante che i dati personali che conserviamo siano corretti. Ti preghiamo di comunicarci eventuali modifiche. Ad esempio, se cambi indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail, è importante che tu ce lo faccia sapere il prima possibile.

2. Come puoi contattarci o chiedere assistenza?

Puoi rivolgerti al responsabile per la protezione dei dati (o Data Protection Officer), al seguente recapito: Data Protection Officer, CNP Santander Insurance Europe DAC, 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlanda; e-mail: dataprotectionofficer@cnp santander.com.

3. Quali sono le categorie di dati personali che raccogliamo e trattiamo?

Potremmo raccogliere e trattare alcune o tutte le seguenti categorie di dati personali ma solo quando è necessario per le finalità indicate nel punto 4 e laddove vi sia una base giuridica che ne consenta il trattamento.

Dati individuali - Nome, indirizzo, altri dati di contatto (ad esempio, e-mail e numeri di telefono), nazionalità, dati dei familiari a carico, dati del conto bancario, dati fiscali.), altri dati di contatto (ad esempio, e-mail e numeri di telefono), nazionalità, dati dei familiari a carico, dati del conto bancario, dati fiscali.

Dati identificativi - Numeri di identificazione rilasciati da enti o agenzie governative, tra cui il tuo codice fiscale, numero di passaporto, patente di guida, dettagli del permesso di lavoro.

Informazioni sull'occupazione - Descrizione del lavoro e stipendio.

Informazioni finanziarie - Allo scopo di fornire Assicurazione sul credito, conserviamo i dettagli dell'importo del prestito associato.

Altre informazioni - Corrispondenza; e-mail e utilizzo dei nostri siti Web, .

Dati sensibili - Dati relativi alla salute.

Dati da altre fonti - Potremmo anche raccogliere Dati da altre fonti, inclusi dati pubblicamente disponibili (ad esempio, social media e contenuti online che hai reso pubblicamente disponibili). - Contenuti TV, radio e media - Elenchi di sanzioni UE e ONU.

L'Assicuratore raccoglie i dati direttamente dagli Interessati o da terzi autorizzati da essi. In alternativa possono essere ottenuti come conseguenza del rapporto contrattuale tra l'Assicuratore e gli Interessati. Infine, potremmo ottenere informazioni che sono disponibili pubblicamente.

4. Per quali finalità potremmo trattare i tuoi dati personali?

Potremmo trattare i tuoi dati personali, compresi i dati sensibili (per esempio: informazioni sullo stato di salute oppure dati giudiziari) secondo le basi giuridiche elencate nella tabella e per i relativi scopi:

Base Giuridica	Scopi di utilizzo
Adempimento degli obblighi contrattuali	Per instaurare e dare esecuzione al contratto assicurativo.
Adempimento di obblighi legali Un compito svolto nel pubblico interesse	Per soddisfare eventuali obblighi di legge, regolamentari o provvedimenti di autorità pubbliche o di organi di vigilanza e di controllo, ad esempio quando è prescritto dalla normativa antiriciclaggio, fiscale, anticorruzione, di prevenzione delle frodi nei servizi assicurativi, anche al livello del gruppo assicurativo CNP Assurance S.A.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per svolgere l'attività di riassicurazione.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per difendere i diritti delle Compagnie in sede giudiziale e stragiudiziale.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per esaminare la qualità dei servizi tramite sondaggi ai clienti.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Una volta che sei diventato un cliente delle Compagnie e a meno che tu non ti opponga, per inviarti comunicazioni relative ai nostri prodotti e servizi, se sono simili a quelli che hai già sottoscritto.
Perseguimento di legittimi interessi dell'Assicuratore	Per migliorare l'assistenza fornita al cliente fornendo dati limitati al Finanziatore in relazione ai sinistri.
Consenso	Per inviare comunicazioni commerciali, e per finalità analitiche e di profilazione connesse a tali comunicazioni.
Consenso	Per trattare categorie di dati sensibili, inclusi quelli della salute.

5. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati personali e quali sono le modalità del trattamento?

I dati personali raccolti per finalità contrattuali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e potranno essere conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dal termine del contratto

al fine di gestire ed evadere le richieste delle autorità competenti, gestire eventuali contenziosi giudiziali e/o stragiudiziali, nonché gestire e rispondere a eventuali richieste di risarcimento del danno. In ogni caso e a seconda della specifica finalità di trattamento e tipologia di dato trattato, è possibile una loro ulteriore conservazione in adempimento a eventuali obblighi di legge o per la tutela di ipotetici diritti in sede giudiziaria e per la gestione di eventuali contenziosi stragiudiziali.

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al diligente svolgimento dei servizi sollecitati da parte dell'utente.

I dati personali degli Interessati sono trattati mediante strumenti manuali e con l'ausilio di mezzi informatici ed elettronici o comunque automatizzati.

L'Assicuratore ha adottato specifiche misure di sicurezza per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e per prevenirne la perdita, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, nel rispetto del GDPR. L'Assicuratore non utilizza processi decisionali automatizzati, compresa la profilatura.

6. A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

6.1. I responsabili del trattamento e gli incaricati al trattamento da parte dell'Assicuratore potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Interessati nell'esercizio delle loro funzioni.

6.2. I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità indicate potranno inoltre essere comunicati:

a) per quanto di loro specifica competenza, a persone fisiche e/o giuridiche aventi finalità commerciali e/o di gestione dei sistemi informativi dell'Assicuratore e/o a soggetti che svolgono specifici servizi per conto dell'Assicuratore (es. servizi legali, servizi informatici, servizi di lavorazione e trasmissione delle comunicazioni alla/dalla clientela; servizi di assistenza alla clientela anche tramite call center; servizi di archiviazione della documentazione, servizi di assistenza alla clientela; servizi per la gestione e il controllo delle frodi; attività di controllo, revisione e certificazione delle attività dell'Assicuratore; servizi di recupero crediti, servizi bancari, finanziari o assicurativi);

b) al Finanziatore;

c) alle imprese di riassicurazione;

d) in quanto parte di un gruppo assicurativo, tra le società appartenenti al gruppo CNP Assurances S.A., ove necessario, per rispettare i nostri vari obblighi legali e normativi sopra descritti; e per perseguire i nostri legittimi interessi;

e) alle autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici nei limiti consentiti dalla legge.

6.3. I soggetti a cui possono essere comunicati i dati personali dell'Interessato sono riportati in un elenco aggiornato, disponibile presso la sede dell'Assicuratore. Tali soggetti utilizzeranno i dati personali ricevuti in qualità di autonomi "Titolari del trattamento" ovvero di "Responsabili del trattamento".

7. I miei dati personali possono essere trasferiti all'estero?

Ove necessario per le finalità indicate, i dati personali conferiti potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea o Paesi che offrono una tutela simile o equivalente a quella garantita dal GDPR, riconosciuta da una decisione di adeguatezza dell'autorità competente. Per i trasferimenti verso paesi in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato, l'Assicuratore garantisce che avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato. Puoi richiedere maggiori dettagli su tali garanzie, ai recapiti sopraindicati al punto 2.

8. Quali sono i tuoi diritti?

Hai sempre diritto di ottenere conferma se l'Assicuratore stia trattando o meno i tuoi dati personali e, nel caso, di averne accesso e di conoscere quali sono i dati trattati.

Puoi conoscere anche gli estremi identificativi del titolare del trattamento e dei relativi responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali sono stati e/o possono essere comunicati in qualità di titolari o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Oltre a ciò, puoi chiedere informazioni sulle finalità del trattamento e il periodo di conservazione (o i criteri per determinarlo), e l'origine dei dati (se non raccolti presso l'Interessato).

L'Interessato ha inoltre il diritto di fare aggiornare, integrare, rettificare, cancellare, e a chiedere la limitazione od opporsi al trattamento dei propri dati personali, nonché a revocare il consenso prestato. Laddove il trattamento dei dati sia necessario per l'esecuzione di obblighi contrattuali, la revoca del consenso (ove comunque il trattamento avvenga sulla base del consenso) può impedire l'adempimento di obblighi contrattuali nei confronti dell'Interessato. Finalmente l'Interessato ha diritto alla portabilità dei propri dati personali, secondo quanto stabilito dal GDPR.

9. Come posso presentare un reclamo in merito al trattamento dei dati personali?

In relazione a situazioni che rappresentino una violazione del GDPR e/o comunque dei suoi diritti relativi al trattamento dei dati personali, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, mediante a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 00187 Roma; b) PEC all'indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it

Contratto di Locazione Finanziaria n° _____ Sottoscritto in data _____
 Marca e modello Veicolo in locazione _____ Telaio/Targa _____

Aderente/Assicurato

Nome e cognome / Ragione sociale _____ P.IVA / C.F. _____

Data di nascita _____ Sesso _____ Luogo di nascita _____ Prov. _____

Indirizzo di residenza/ Sede legale

Via/Piazza _____ n° _____ Città _____ Prov. _____ c.a.p. _____ Stato _____

Indirizzo di recapito (domicilio eletto se diverso dalla residenza)

Via/Piazza _____ n° _____ Città _____ Prov. _____ c.a.p. _____ Stato _____

E-mail _____ Cellulare _____

Legale Rappresentante / Delegato dell'Impresa munito dei necessari poteri / Titolare

Nome e cognome _____ C.F. _____

Data di nascita _____ Sesso _____ Luogo di nascita _____

Prov. _____

Tipo documento * _____ Numero documento _____

* 01 = carta d'Identità; 02 = patente di guida; 03 = passaporto; 04 = altro documento ammesso ai fini antiriciclaggio (indicare tipo di documento)

Rilasciato da _____ Data Rilascio _____ Luogo Rilascio _____

Confermando di: (A) aver preso visione e di aver ricevuto, in forma cartacea e prima della sottoscrizione della presente dichiarazione o dell'adesione alla polizza, nonché accettato: (i) le Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza collettiva n. 0304/33 e, (ii) la documentazione informativa precontrattuale di cui all'Art. 56 del Regolamento IVASS n.40/2018 (ossia il Modulo Unico Precontrattuale), nonché di (B) essere informato che la sottoscrizione delle coperture è del tutto facoltativa e non necessaria ai fini della conclusione del contratto di Locazione Finanziaria alle condizioni proposte,

ADERISCE ALLA POLIZZA SUDETTA.

Ai fini dell'efficacia di tale adesione, l'Aderente/Assicurato dichiara: che ogni dichiarazione rilasciata all'Assicuratore è stata predisposta con accuratezza e non contiene dichiarazioni false o fuorvianti.

Gravano sull'Aderente, in relazione alla copertura assicurativa per la durata pari a mesi _____, costi totali pari a Euro _____ (di cui Euro _____ sono riconosciuti all'intermediario).

Il Premio per la copertura assicurativa è incluso nel capitale finanziato.

Firma dell'Aderente _____

Firma dell'Assicurato _____

L'Aderente e l'Assicurato dichiarano di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, le condizioni concernenti la copertura assicurativa e, in particolare, gli artt. 2 "Massimali e Limiti"; 3 "Esclusioni"; 5.2 "Cessazione dell'Assicurazione", 13 "Cessione dei diritti".

Firma dell'Aderente _____

Firma dell'Assicurato _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679)

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali contenuta nell'Informativa Privacy fornitami, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da CNP Santander Insurance Europe DAC - Rappresentanza generale per l'Italia, che mi impegno a rendere nota agli altri interessati. Sono consapevole che il mancato consenso al trattamento dei dati personali, sensibili e/o giudiziari, necessari alle Compagnie per le finalità ivi illustrate, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale. Esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili e/o giudiziari, per le finalità e con le modalità illustrate nell'informativa ricevuta.

Luogo _____

Firma dell'Assicurato _____

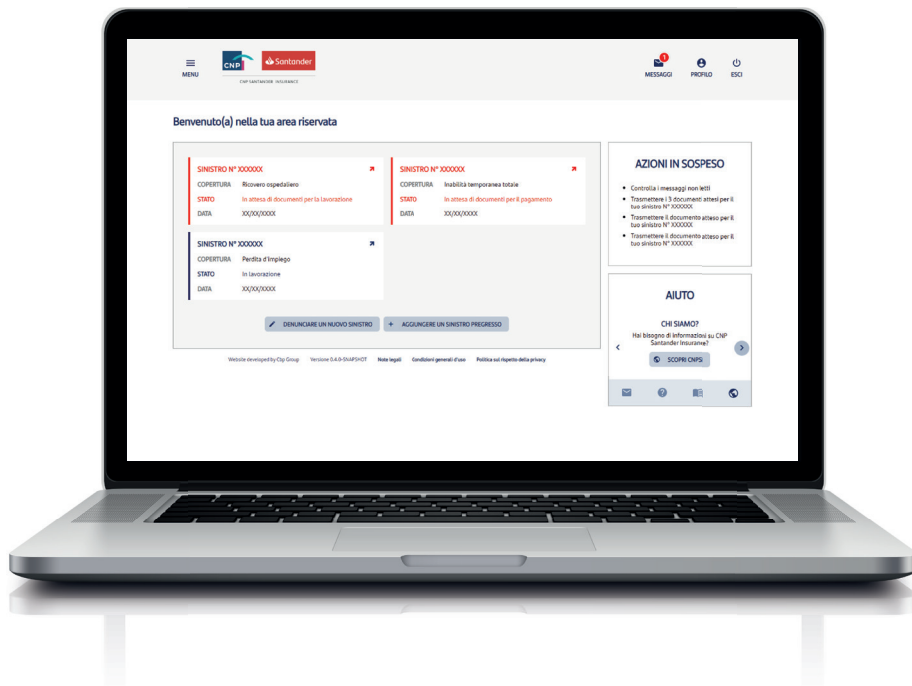
Data: _____



CNP SANTANDER INSURANCE

eClaims

SEMPLICE - VELOCE - SICURO



Scarica l'app dallo Store oppure dal sito:
www.eclaims.cnpsantander.it

Denuncia il tuo sinistro in modo semplice con eClaims.

SEMPLICE

- Invia la tua richiesta ad un nostro consulente
- Invia i documenti necessari
- Consulta i pagamenti del tuo sinistro

VELOCE

- Denuncia un sinistro
- Aggiorna i tuoi dati personali
- Segui le decisioni prese riguardo la pratica

SICURO

- Accedi a tutte le comunicazioni legate ai tuoi sinistri
- Accesso sicuro

